

# SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

## ELEMENTI ESSENZIALI

*Ente proponente il progetto:*

**Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti Onlus**  
**Sezione Provinciale di Milano**  
**Via Mozart 16 - 20122 Milano**

*Titolo del progetto:*

**Una Città per Tutti – Milano 2017**

*Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica :*

Assistenza disabili - A06

## OBIETTIVI DEL PROGETTO

L'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti di Milano nella veste di Ente Morale preposto all'assistenza e alla tutela degli interessi materiali e morali dei non vedenti, con il presente progetto si propone di raggiungere una serie di obiettivi per migliorare la qualità di vita del non vedente. In riferimento ai servizi offerti e ai bisogni espressi come rappresentati al p.6, relativi al soddisfacimento dei bisogni quotidiani della vita, l'azione è quella di intensificare l'attività per dare una risposta **continua** e **concreta** a tutte le domande e creare una rete di servizi tale da supportare le diverse necessità e realtà che spesso vengono messe da parte perché non ritenute "necessità prioritarie". Occorre sottolineare così come esposto al p.6 il grave handicap che rappresenta la cecità. Chi non vede ha un bisogno continuo di essere assistito per effettuare anche la più semplice azione o per lo meno avere a disposizione la giusta strumentazione atta ad agevolare determinate azioni. Quando si è nella impossibilità di offrire assistenza e garantire a tutti gli utenti continuità dei servizi occorre fare una valutazione dei bisogni, escludendo quelli che non rientrano tra le necessità primarie. In questo modo vengono escluse diverse attività che in rapporto all'età, alla situazione familiare, al ruolo e alla propria realtà individuale del disabile visivo creano seri problemi psicologici che potrebbero indurre la persona in uno stato di isolamento e abbandono.

Gli obiettivi che il progetto si prefigge di raggiungere grazie all'opera dei volontari del Servizio Civile sono principalmente quelli di offrire ai non vedenti tutti quei servizi assenti o non sufficienti su territorio, tali da garantire ai ciechi più libertà, dignità, integrazione sociale e culturale.

**L'attività progettuale quindi è rivolta a migliorare la qualità di vita del non vedente e conseguentemente attraverso l'impegno dell'Ente e l'operato dei volontari raggiungere obiettivi comuni nelle loro specificità.**

***Gli obiettivi possono essere sviluppati su tre diversi settori:***

### **1) Rispetto agli utenti:**

- Favorire l'integrazione, l'informazione, l'emancipazione nella vita sociale e, in particolare, nel lavoro e nella scuola, dei minorati della vista attraverso l'esperienza di servizio civile
- Far interagire i soggetti svantaggiati e i giovani, nel tentativo di stabilire delle relazioni che hanno fondamento in un rapporto di gratuità, sostanzialmente differente dal rapporto operatore professionale–utente, idoneo a promuovere l'inserimento e l'integrazione dei disabili della vista nel contesto sociale;
- recupero di abilità per una crescita sociale e culturale.

## 2) **Rispetto all'ente:**

- Qualificazione dell'azione sociale ed educativa dell'ente, anche attraverso il coinvolgimento sempre crescente di una società civile giovane, motivata all'incontro con l'altro, con il quale cercare di costruire delle relazioni significative;
- Integrazione dell'intervento globale dell'Ente con l'istituto del Servizio Civile Nazionale, in termini di esperienza di cittadinanza attiva volta a "concorrere in alternativa al servizio militare obbligatorio, alla difesa della Patria con mezzi ed attività non militari", così come recita l'art. 1 della l. 64/2001 istitutiva del servizio civile nazionale.
- Creare delle reti globali volte a promuovere la cultura della disabilità e della prevenzione.

## 3) **Rispetto al volontario:**

- offrire un'occasione riconosciuta di formazione civica attraverso un'esperienza scelta volontariamente, volta da una parte alla crescita personale, dall'altra all'accrescimento di competenze di base specifico-professionali. Nel quadro delle finalità proprie del Servizio Civile Volontario, inteso come strumento rivolto a far acquisire ai volontari una coscienza civica, una sensibilità sociale, obiettivo fondamentale di tale progetto è permettere l'acquisizione da parte dei giovani volontari di una educazione e di una conoscenza delle tematiche legate alla disabilità in generale.
- offrire uno spazio di coinvolgimento nelle attività dell'Ente che opera per la comunità e soprattutto per i non vedenti. In questo modo il volontario sarà maggiormente consapevole e sensibile rispetto al mondo che lo circonda e alle grosse difficoltà vissute dai non vedenti. Acquisire conoscenza dell'intera rete che ruota intorno alla disabilità visiva.
- permettere al volontario di acquisire un'esperienza differenziata: una in maniera diretta, tramite lo stretto contatto con il disabile visivo, ed una indiretta, attraverso lo sviluppo di competenze certificate (ECDL – operatore tiflogico) o semplicemente acquisite, che nel complesso potranno essere valutate positivamente anche in merito alle possibilità di inserimento professionale in analoghi enti operanti nel settore della disabilità, del terzo settore in genere o spendibili nella quotidianità della vita sociale.

### **OBIETTIVI PRINCIPALI E INDICATORI**

Dalla correlazione **dei tre ambiti** indicati e dall'esame sia dei bisogni espressi che del contesto territoriale sono stati individuati 5 obiettivi principali dai quali si sviluppano le diverse attività che costituiscono la motivazione dell'azione del progetto. Gli indicatori rilevanti sono necessari per verificarne l'efficacia e la conseguente realizzazione

#### **OBIETTIVI RISPETTO AGLI UTENTI**

1°	<b>AUTONOMIA PERSONALE</b>
2°	<b>PIENA ATTUAZIONE DEI DIRITTI UMANI, CIVILI E SOCIALI</b>
3°	<b>INTEGRAZIONE SOCIALE E CULTURALE</b>

#### **OBIETTIVI RISPETTO ALL'ENTE**

4°	<b>EDUCAZIONE ALLA CULTURA DELL'HANDICAP VISIVO E ALLA PREVENZIONE</b>
----	--

#### **OBIETTIVI RISPETTO AL VOLONTARIO**

5°	<b>SENSABILIZZAZIONE DEL VOLONTARIO ACQUISIZIONE DI COMPETENZE PERSONALI E PROFESSIONALI</b>
----	--

### **AMBITO I**

#### **RISPETTO AGLI UTENTI**

SVILUPPO DEGLI OBIETTIVI E ANALISI DEL CONTESTO TERRITORIALE

Totale disabili visivi presenti su territorio N. 4.505

Abitanti Milano e Provincia	Ciechi parziali	Ciechi totali
3.218.201 al 1.1.2017	2.442	2.063

Totale disabili visivi registrati presso il data base della Sezione N. **2.717 (dato UICI 2016)**

Totale disabili visivi iscritti quali soci attivi presso la Sezione N. **1.327 (dato UICI 2016)**

***Rispetto alla realizzazione degli obiettivi dell'ambito I l'Associazione rappresenta l'unico Ente su territorio che favorisce la realizzazione degli stessi.***

***Obiettivo 1***

*Riuscire a garantire la piena autonomia personale del disabile della vista limitando le condizioni di emarginazione e solitudine.*

**AZIONI ESECUTIVE**

1.1 Favorire la mobilità e l'autonomia per consentire al non vedente l'accesso a tutte le attività quotidiane.

1.2 Favorire l'autonomia personale attraverso l'incremento delle ore di Orientamento e mobilità e Autonomia Domestica

***Quantificazione degli interventi da realizzare con il presente progetto in relazione ai dati della domanda/offerta presente nel contesto territoriale (p.6 del progetto)***

schema relativo alla quantificazione degli interventi da porre in essere in rapporto agli obiettivi e realtà territoriale

<b><i>1. AUTONOMIA PERSONALE</i></b>	Unità di misura	<b>INDICATORI RILEVANTI</b>		<b>Altre Offerte su territorio Tipologie e nr. interventi</b>	<b>Destinatari e Beneficiari</b>
		<b>Dati attuali</b>	<b>Offerta da realizzare</b>		
a) favorire la mobilità attraverso i servizi di accompagnamento	Nr. Servizi	<b>11.865</b>	<b>15000</b>	nessuna	<b>destinatari :</b> non vedenti e ipovedenti (L.138/2001) <b>beneficiari :</b> Famiglia e Istituzioni diverse
b) Corsi di Orientamento e Mobilità e Autonomia Domestica	Nr. Ore	<b>1500</b>	<b>3000</b>	nessuna	

**Ulteriori indicatori rilevabili dall'attività dell'Associazione attraverso:**

- ❖ Incremento del numero dei beneficiari che usufruiscono dei servizi previsti dalle attività del progetto attraverso un sistema di rilevazione che prevede la compilazione di una scheda con

il nominativo dell'utente, i dati di riferimento anche alla propria minorazione visiva, il motivo dell'accompagnamento;

❖ Per mezzo della stessa scheda sarà possibile quantificare il numero dei servizi di accompagnamento che si riescono ad effettuare nel corso dell'intero progetto;

❖ Grado di soddisfazione degli utenti rispetto ai servizi erogati rilevabile attraverso la somministrazione di appositi questionari

❖ aumento del numero dei partecipanti ai corsi di formazione organizzati all'I.Ri.Fo.R (*istituto specializzato operante nel campo della ricerca, formazione e riabilitazione*).

## Obiettivo 2

*Favorire la piena attuazione dei diritti umani, civili e sociali dei non vedenti, la loro equiparazione e l'integrazione in ogni ambito della vita sociale e culturale e la fruibilità dei servizi.*

### AZIONI ESECUTIVE

- 2.1 Fornire assistenza attraverso l'attività di segretariato sociale
- 2.2 Aiutare i minorati della vista nel disbrigo delle pratiche burocratiche e nel riconoscimento dell'handicap visivo
- 2.3 Favorire l'inserimento scolastico, lavorativo e sociale dei non vedenti ed ipovedenti
- 2.4 Contribuire a far diminuire la dispersione scolastica prevedendo attività di sostegno post-scolastico a partire dalle scuole elementari
- 2.5 Promuovere la cultura rivolta a non vedenti ed ipovedenti attraverso la lettura di libri, giornali, riviste o attraverso la registrazione degli stessi su audiocassette
- 2.6 Incrementare il numero copie in Braille
- 2.7 Incrementare la distribuzione del materiale tiflotecnico
- 2.8 Adottare iniziative volte all'abbattimento delle barriere architettoniche e sociali nel territorio e alla conoscenza degli ausili utili per miglioramento delle attività in generale e per l'autonomia dei non vedenti

***Quantificazione degli interventi da realizzare con il presente progetto in relazione ai dati della domanda/offerta presente nel contesto territoriale (p.6 del progetto)***

schema relativo alla quantificazione degli interventi da porre in essere in rapporto agli obiettivi e realtà territoriale:

<b>2. FAVORIRE LA PIENA ATTUAZIONE DEI DIRITTI UMANI, CIVILI E SOCIALI</b>	Unità di misura	<b>INDICATORI RILEVANTI</b>		<b>Altre offerte su territorio /tipologie e nr. interventi</b>	<b>Destinatari e Beneficiari</b>
		<b>Dati attuali</b>	<b>Offerta max da realizzare</b>		
a) assistenza attraverso il segretariato sociale	Nr. pratiche	<b>3200</b>	<b>3500</b>	=	
b) disbrigo pratiche burocratiche, pensionistica e richieste specifiche per il riconoscimento della cecità	Nr. pratiche	<b>1800</b>	<b>3100</b>	Patronati senza competenze specifiche rispetto alla cecità	<b>Destinatari:</b> non vedenti e ipovedenti (L.138/2001)  <b>Beneficiari:</b>
b) Inserimento scolastico, lavorativo e sociale	Nr. interventi	<b>50</b>	<b>90</b>	Istituto dei Ciechi con l'assistenza tiflogica - Centri per l'Impiego	Famiglia Scuole Istituzioni diverse

c) attività di sostegno post-scolastico	Nr. interventi	<b>45</b>	<b>186</b>	Associazione Genitori
d) lettura libri, giornali, riviste registrazione Cd servizio audiolibri	Nr. servizi	<b>600</b>	<b>1500</b>	MAC per la registrazione di libri anche su richiesta e Volontari UICI
e) stampa Braille	Nr. Fogli stampati	<b>47200</b>	<b>100.000</b>	Istituto dei Ciechi testi scolastici su richiesta
f) distribuzione materiale tiflotecnico	Nr. Fornitura materiale	<b>50</b>	<b>200</b>	Cambratech /Centro Regionale Tiflotecnico
g) abbattimento delle barriere architettoniche	Nr. Interventi	<b>40</b>	<b>60</b>	Comune

**Ulteriori indicatori rilevabili dall'attività dell'Associazione attraverso:**

<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Numero di abbonamenti in stampa braille dei periodici editi e stampati dall'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti di Milano quali: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Voce Amica</li> <li>➤ Ora Serena</li> <li>➤ Periodico della Sezione di Milano Camminare Insieme</li> <li>➤ Periodico del Circolo Culturale Paolo Bentivoglio</li> <li>➤ Calendario Braille</li> </ul> </li> </ul>
❖ Numero di abbonamenti a riviste specializzate nel settore della disabilità effettuati dai soci in un anno;
❖ Numero di tessere richieste per spettacoli teatrali rilasciate a seguito di convenzioni con diversi teatri di Milano;
❖ Quantità e qualità di richieste nel corso dell'anno di materiale tiflotecnico e tiflodidattico;
❖ Numero di richieste di trascrizioni di libri o testi vari in Braille;
❖ Numero dei servizi di sostegno post-scolastico effettuati in un anno;
❖ Rendimento scolastico (per la popolazione studentesca);
❖ Numero consultazioni orientamento al lavoro;
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Aumento del numero delle prestazioni erogate dagli Enti che collaborano con l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Federazione Nazionale delle Istituzioni Pro Ciechi (Ruolo: ideazione, produzione e diffusione dei sussidi e di strumenti specifici per educare e stimolare alla crescita di bambini con minorazioni visive);</li> <li>➤ Centro Regionale Tiflotecnico (Ruolo: distribuisce strumenti tecnici specifici per deficit visivi);</li> <li>➤ Centro Nazionale del Libro Parlato (Ruolo: produce e distribuisce opere registrate su audiocassetta e stampa sonora);</li> <li>➤ Biblioteca Italiana per Ciechi "Regina Margherita" (Ruolo: rende disponibili più di 60.000 opere anche in supporto informatico);</li> </ul> </li> </ul>

**Obiettivo 3**

*Inserire ed integrare i disabili della vista nel contesto sociale organizzando attività ed iniziative finalizzate al superamento dell'esclusione sociale.*

### AZIONI ESECUTIVE

- 3.1 Promuovere la partecipazione dei non vedenti alle attività sportive, individuali o di gruppo, ricreative ed alle gite sociali;
- 3.2 Incrementare la partecipazione dei non vedenti ed ipovedenti alla vita sociale, culturale e lavorativa della nostra realtà territoriale.
- 3.3 Partecipazione alle attività del Circolo Culturale Ricreativo dell'UICI della Sezione di Milano;
- 3.4 Rispondere in maniera efficiente ed efficace alle esigenze materiali e morali dei soggetti non vedenti ed ipovedenti, in maniera da favorire lo sviluppo dell'autostima e dei rapporti con il mondo circostante.

### ***Quantificazione degli interventi da realizzare con il presente progetto in relazione ai dati della domanda/offerta presente nel contesto territoriale (p.6 del progetto)***

schema relativo alla quantificazione degli interventi da porre in essere in rapporto agli obiettivi e realtà territoriale:

3. INTEGRAZIONE SOCIALE CULTURALE	Unità di misura	INDICATORI RILEVANTI		Altre offerte su territorio tipologie e nr. iscritti	Destinatari E Beneficiari
		Dati attuali	Offerta max da realizzare		
a) promozione attività sportive, ricreative, gite sociali con Gruppo sportivo non vedenti milano e circolo culturale uici milano	Nr. iniziative	80	110	nessuna	<b>Destinatari:</b> Non vedenti e ipovedenti (L.138/2001)  <b>Beneficiari:</b> non vedenti e ipovedenti Collettività Famiglie Istituzioni diverse
b) partecipazione alle attività del Circolo Ricreativo dell'UICI della Sezione di Milano	Nr. iscritti	220	350	nessuna	
g) incrementare l'integrazione sociale e culturale	Nr. incontri	20	30	nessuna	
d) rispondere alle esigenze materiali e morali dei non vedenti	Nr. utenti	2717	4505	nessuna	
e) Visite c/o Case di Riposo	Nr.visite	315	400	nessuna	
f) Corsi personale sanitario - iniziativa "quando il malato non vede che fare"	Nr incontri	15	50	nessuna	
g) Supporto psicologico - Autostima	Nr utenti	45	80	nessuna	

### Ulteriori indicatori rilevabili dall'attività dell'Associazione attraverso:

❖ Numero iscritti al Gruppo Sportivo Non Vedenti Milano
❖ Numero iscritti e partecipanti alle iniziative del Circolo Culturale UICI di Milano;
❖ Grado di soddisfazione degli utenti che hanno partecipato alle attività organizzate rilevabile attraverso appositi questionari (Vedi criteri di misurazione del grado di soddisfazione)
❖ Numero corsi di alfabetizzazione informatica;
❖ Numero corsi di braille
❖ Numero partecipanti alle manifestazioni ed attività di carattere socio-ricreativo;
❖ Numero di adesioni alle manifestazioni sportive e/o gite sociali;

**AMBITO II**

**RISPETTO ALL'ENTE**

**SVILUPPO DEGLI OBIETTIVI E ANALISI DEL CONTESTO TERRITORIALE**

Comuni di riferimento	Nr. abitanti	Densità
<b>134 della provincia di Milano</b>	<b>3.218.201</b>	<b>2.042 ab./Km<sup>2</sup></b>
<b>Città di Milano</b>	<b>1.351.562</b>	<b>7.439 ab./Km<sup>2</sup></b>

*Rispetto alla realizzazione degli obiettivi dell'ambito II l'Associazione promuove con iniziative proprie o in collaborazione con Enti che si occupano delle diverse disabilità e problematiche generali presenti su territorio eventi e manifestazioni volte a far conoscere e sensibilizzare l'opinione pubblica sulle problematiche del mondo dei disabili visivi. Organizza iniziative e incontri con Istituti Scolastici presenti su territorio anche per promuovere e diffondere la cultura del Servizio Civile Nazionale tra i giovani.*

**Obiettivo 4**

*Diffondere la cultura dell'handicap visivo attraverso la sensibilizzazione del contesto territoriale in merito alle esigenze che la disabilità esprime rispetto alla propria presenza nel tessuto sociale anche relazionandosi con altri enti per la creazione di reti stabili.*

**AZIONI ESECUTIVE**

- 4.1 Promuovere un'informazione chiara sul territorio, per rendere il non vedente consapevole del contesto in cui vive ed opera.
- 4.2 Promuovere l'attività di prevenzione della cecità attraverso una campagna di informazione e sensibilizzazione sulle malattie oculari;
- 4.3 Creazione di reti territoriali stabili con i seguenti Enti:
  - ENS (Ente Nazionale Sordomuti)
  - A.S.L. (Distretto Sociosanitario)
  - Assessorato alle Politiche Sociali
  - Croce Rossa
  - FAND
  - Istituto dei Ciechi

***Quantificazione degli interventi da realizzare con il presente progetto in relazione ai dati della domanda/offerta presente nel contesto territoriale (p.6 del progetto)***

schema relativo alla quantificazione degli interventi da porre in essere in rapporto agli obiettivi e realtà territoriale:

4. <b>DIFFUSIONE E SENSIBILIZZAZIONE DELLA CULTURA DELL'HANDICAP VISIVO</b>	Unità di misura	INDICATORI RILEVANTI		Altre offerte su territorio	Destinatari E Beneficiari
		Dati attuali	Offerta max da realizzare		
a) promozione informazione sul territorio dell'handicap visivo	giornate dedicate	15	30	Collaborazioni varie con Enti e/o Istituzioni a noi collegati	<b>Destinatari:</b> Tutta la Collettività <b>Beneficiari:</b> Non vedenti e ipovedenti (L.138/2001)
b) promozione attività di prevenzione cecità	Nr. eventi	7	12		
c) creazione di reti territoriali stabili con altri Enti	Nr.incontri	10	30		

**Ulteriori indicatori rilevabili dall'attività dell'Associazione attraverso:**

❖ Quantità di materiale informativo prodotto;
❖ Grado di soddisfazione dei beneficiari rispetto alle attività di supporto sviluppate, rilevabile attraverso appositi questionari;
❖ Numero di accessi mensili ai siti: <a href="http://www.uicmi.it">www.uicmi.it</a> <a href="http://www.uiciechi.it">www.uiciechi.it</a> <a href="http://www.iapb.it">www.iapb.it</a> <a href="http://www.irifor.it">www.irifor.it</a> <a href="http://www.prociechi.it">www.prociechi.it</a>
❖ Numero giornate dedicate alla prevenzione della cecità nelle Scuole in collaborazione con IAPB (Agenzia Internazionale per la prevenzione cecità) come la "Giornata Mondiale della Vista" e nei Centri Anziani come la "Settimana del Glaucoma"

**AMBITO III**

**RISPETTO AL VOLONTARIO**

**SVILUPPO DEGLI OBIETTIVI E ANALISI DEL CONTESTO TERRITORIALE**

Far maturare una coscienza civica, rafforzare il senso sociale e della responsabilità nel rispetto dell'intera collettività, acquisire competenze e conoscenze utili per i propri percorsi di vita sia lavorativi sia personali.

Offrire l'opportunità di acquisire particolari abilità formative e professionali al fine di avviare gli stessi volontari in attività assenti o insufficienti su territorio.

Per migliorare il percorso formativo dei volontari civili l'Associazione UICI Milano promuove diverse iniziative con il proprio Personale specializzato e attraverso collaborazioni sul territorio in particolar modo attraverso accordi, specifiche convenzioni e protocolli d'intesa sottoscritte per il presente progetto con:

***Istituto dei Ciechi di Milano (all.B)- Associazione Genitori Ragazzi Non Vedenti di Milano (all.C)- Gruppo Sportivo Dilettantistico Milano (all.D)- Cambratech Centro Regionale Tiflotecnico (all.E) -***



Inoltre per l'acquisizione di competenze professionali utili alla realizzazione di alcuni percorsi formativi offre l'opportunità di partecipare ai seguenti corsi:

<i>CORSI DI TIFLOLOGIA</i>
<i>CORSI DI INFORMATICA</i>
<i>CORSI PER L'AVVIO ALLA PROFESSIONE DI ISTRUTTORE DI ORIENTAMENTO E MOBILITA'</i>
<i>CORSI DI BRAILLE</i>
<i>PRATICHE SPORTIVE SPECIFICHE</i>

Durante lo svolgimento del Servizio Civile i Volontari potranno conoscere i diversi contesti sociali e lavorativi legati al mondo della disabilità visiva ed in particolare tutte le attività e gli enti relativi al Terzo Settore.

Anche attraverso la conoscenza delle attività della *Stamperia Braille* UICI Milano e del *Circolo Culturale Paolo Bentivoglio* UICI Milano i volontari civili avranno la possibilità di ampliare le proprie competenze applicabili nella vita lavorativa e professionale.

***Rispetto alla realizzazione degli obiettivi dell'ambito III l'Associazione in accordo con gli Istituti preposti agevola e facilita il percorso professionale del volontario concedendogli diverse opportunità.***

### **Obiettivo 5**

*Stimolare nel volontario una maggiore sensibilità e una più approfondita conoscenza delle tematiche che riguardano l'handicap visivo.*

### **AZIONI ESECUTIVE**

- 5.1 Acquisizione di abilità specifiche nel relazionarsi in maniera consapevole con soggetti disabili;
- 5.2 Promuovere l'inserimento nel mondo lavorativo del volontario anche attraverso l'acquisizione da parte degli stessi di competenze certificate come ad esempio la partecipazione al corso di "Operatore Tiflogico" (vedi protocollo d'intesa con Istituto dei Ciechi di Milano **allegato B**) – acquisizione di conoscenze specifiche del settore di riferimento e competenze utili per proseguire percorsi formativi, nelle giuste sedi, per le seguenti figure: assistente alla comunicazione - Istruttore di orientamento & Mobilità e di Autonomia Personale; acquisizione di particolari conoscenze relative agli ausili per i non vedenti e all'ottenimento degli stessi (vedi convenzione Cambratech **allegato E**); acquisizioni di particolari conoscenze relative alle problematiche dei giovani non vedenti e del loro inserimento scolastico (vedi convenzione AGERANVI **allegato C**); acquisizioni di particolari conoscenze relative alle pratiche sportive dei non vedenti e alle diverse Associazioni Sportive anche a livello Internazionale (vedi convenzione Gruppo Sportivo **allegato D**)
- 5.3 Coinvolgimento dei volontari in attività di rielaborazione dell'esperienza finalizzati alla valutazione e ri-progettazione del percorso di servizio civile attuato con il progetto.

***Quantificazione degli interventi da realizzare con il presente progetto in relazione ai dati della domanda/offerta presente nel contesto territoriale (p.6 del progetto)***

schema relativo alla quantificazione degli interventi da porre in essere in rapporto agli obiettivi:

5. <b>SENSIBILIZZAZIONE DEL VOLONTARIO – CONOSCENZE TEMATICHE HANDICAP VISIVO</b>	Unità di misura	INDICATORI RILEVANTI		Collaborazione con altri Enti	Destinatari E Beneficiari
		Dati attuali	Offerta max da realizzare		
a) acquisizione di abilità specifiche	Nr. incontri	8	12	L'Ente per rafforzare, promuovere e spronare all'inserimento lavorativo offre l'opportunità di conoscenza delle possibilità lavorative su territorio e sensibilizza anche con la partecipazione a Dialogo nel Buio. Collaborazioni con : Istituto dei Ciechi, Cambratech, AGERANVI, Gruppo Sportivo	<b>Destinatari:</b> Volontari SCN
b) promozione inserimento lavorativo	Nr. giornate	6	12		
c) coinvolgimento in attività finalizzate alla valutazione delle esperienze acquisite	Nr. Questionari x singolo volontario	4	8		<b>Beneficiari:</b> Volontari SCN
d) possibilità di inserimento lavorativo	Nr. volontari già inseriti e collaboratori occasionali	25	35		Non vedenti e ipovedenti (L.138/2001)

Ulteriori indicatori rilevabili dall'attività dell'Associazione:

- ❖ Incremento delle competenze acquisite dal singolo volontario rilevabile attraverso un colloquio individuale e con incontri di gruppo;
- ❖ Grado di soddisfazione dei volontari rispetto al proprio coinvolgimento nelle attività del progetto misurabile attraverso la somministrazione di appositi questionari.

**PER LA VERIFICA DEGLI OBIETTIVI SARANNO USATI CRITERI DI MISURAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI E DELLE CONOSCENZE E ABILITA' AQUISITE DAI VOLONTARI.**

**CRITERI DI MISURAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE**

Attraverso la predisposizione di appositi questionari, uno rivolto agli utenti ( ciechi ed ipovedenti ) ed uno rivolto ai volontari, il soggetto è invitato ad attribuire un punteggio che va da 1 a 10 in modo da esprimere l'intensità del proprio giudizio (positivo o negativo).

I concetti generali su cui si è deciso di indagare sono due per ogni questionario:

Nel questionario rivolto agli utenti le aree indagate sono:

- valutazione del servizio ricevuto;
- valutazione globale dell'Ente.

Nel questionario rivolto ai volontari le aree indagate sono:

- valutazione dell'esperienza di servizio civile svolto;
- valutazione globale dell'Ente.

## **CRITERI DI MISURAZIONE DELLE COMPETENZE, CONOSCENZE E ABILITA'**

Con riferimento alle conoscenze iniziali possedute dai volontari (rilevabili attraverso il colloquio di selezione) si istituiranno "Tre Giornate Dibattito - Confronto".

Ciascuna "Giornata" prevede inoltre un'ampia parte dedicata a testimonianze e momenti di dibattito per mezzo dei quali i volontari potranno esprimere i propri dubbi e perplessità, e avranno la possibilità di confrontarsi tra loro. Inoltre attraverso la scheda di compilazione delle attività giornaliere svolte potranno annotare le difficoltà incontrate durante l'espletamento delle attività previste, oltre che evidenziare eventuali elementi di criticità.

A conclusione dell'esperienza è previsto un colloquio di auto-valutazione che ha l'obiettivo di permettere al volontario di maturare livelli adeguati di consapevolezza sulla propria esperienza, valorizzando gli apprendimenti acquisiti.

*Descrizione delle attività previste dal progetto con riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale:*

*Il ruolo principale dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti di Milano è quello di rappresentare e supportare i non vedenti nell'intera area della Città Metropolitana Milanese. Su base territoriale le AZIONI attinenti al progetto saranno sviluppate e gli OBIETTIVI saranno raggiunti grazie all'intera organizzazione, alle risorse dell'Ente e all'espletamento delle attività dei volontari e alla collaborazione con altri Enti presenti su territorio.*

**In riferimento a quanto finora esposto il piano di attuazione elaborato si basa su 3 punti fondamentali:**

- *Competenza dell'Ente su tutto il territorio provinciale*
- *Gestione, organizzazione e coordinamento degli interventi*
- *Ruolo e attività dei volontari*

Al fine di garantire, sul territorio, i servizi a tutti gli assistiti per il raggiungimento degli obiettivi e mantenere una costante vicinanza tra i volontari e i non vedenti, l'attività progettuale, sarà attuata mediante l'impiego delle risorse umane fornite dal servizio civile nazionale e dall'impegno della Sezione che garantirà una costante azione di intervento, di controllo e di supporto ai volontari civili attraverso il proprio personale, professionisti e esperti del settore e volontari

Pertanto nelle sedi di attuazione del progetto i volontari del Servizio Civile Nazionale opereranno in stretta collaborazione con le diverse figure professionali previste nei diversi settori che assicureranno la legittimità e la garanzia rappresentativa dell'Associazione. I volontari del servizio civile avranno un'apposita postazione dedicata esclusivamente a loro situata presso gli uffici per mantenere un costante rapporto con utenti e personale. Per facilitare le comunicazioni tra l'Ente e volontari sarà **sempre attivo un recapito telefonico (24 ore su 24)** anche oltre l'orario di servizio per eventuali segnalazioni del volontario. Inoltre i volontari potranno contattare il centro operativo dell'Ente attraverso l'invio di un SMS o tramite e-mail.

### ***Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto***

In riferimento al raggiungimento degli obiettivi, in considerazione della realtà territoriale, dell'intera rete organizzativa, delle risorse umane ed economiche messe a disposizione dall'ente, con la collaborazione di istituzioni territoriali e non che si occupano di disabili visivi, i volontari civili presteranno la loro attività in considerazione della programmazione delle azioni progettuali. Il progetto prevede una modalità del servizio attraverso il **monte ore annuo, su sei giorni lavorativi settimanali**.

**Eccezionalmente, per il raggiungimento degli "obiettivi" relativi all'integrazione e all'autonomia personale soprattutto dei giovani non vedenti, è prevista la collaborazione e la partecipazione dei volontari civili, particolarmente interessati alle attività riabilitative, alle diverse iniziative che avranno luogo anche nei week-end o durante la settimana con pernottamento fuori porta, ovviamente a carico della Sezione.**

Attività	Ruolo del volontario
<i>Servizio di accompagnamento</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Redazione delle schede relative alle richieste degli utenti</li> <li>▪ Accompagnamento a piedi, con mezzi pubblici o con auto autorizzate per: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ disbrigo di pratiche amministrative</li> <li>➤ visite mediche</li> <li>➤ corsi e conferenze professionali e/o istituzionali</li> <li>➤ attività formative e/o di aggiornamento</li> <li>➤ partecipazione a eventi, fiere, mostre, convegni, seminari, ecc.</li> </ul> </li> </ul>
<i>Segretariato sociale</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ accoglienza utenti , prime informazioni</li> <li>▪ archiviazione schede e ricevute</li> <li>▪ ricerche per dati e statistiche interne</li> <li>▪ compilazione schede associative e tessere per agevolazioni diverse</li> </ul>
<i>Servizio di lettorato</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visite domiciliari agli assistiti per la lettura di riviste, quotidiani, libri, circolari, corrispondenza in nero</li> <li>▪ Rendicontazione del servizio effettuato</li> </ul>
<i>Registrazione di testi e abbonamenti ai soci su audiocassette e/o CD</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Raccolta delle richieste</li> <li>▪ Individuazione e correzione di eventuali errori sul testo</li> <li>▪ Registrazione su CD</li> <li>▪ Stampa etichette e spedizione del materiale</li> </ul>
<i>Abbattimento delle barriere architettoniche e sensibilizzazione alla cittadinanza attiva e all'educazione civica</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partecipazione con personale dell'Ente e/o in veste di accompagnatori di ciechi e ipovedenti componenti delle Commissioni Tecniche e tavoli di lavoro</li> <li>▪ Segnalazioni e accoglimento di eventuali barriere sul territorio</li> <li>▪ Coinvolgimento a manifestazioni, eventi e incontri anche nelle scuole organizzati sul territorio in merito alla partecipazione attiva di tutti i cittadini alla vita civile e al rispetto delle regole e alla conoscenza del Servizio Civile</li> </ul>
<i>Stampa e abbonamenti in Braille</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Raccolta delle richieste</li> <li>▪ Ricerca articoli, notizie per la redazione dei periodici in braille editi</li> </ul>

		<p>dalla Sezione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Individuazione e correzione di eventuali errori sul testo</li> <li>▪ Scrittura del testo in word con l'utilizzo dello scanner, correzione e trascodificazione</li> <li>▪ Stampa etichette e spedizione</li> </ul>
	<p><i>Concessione di materiale tiflotecnico e Tiflodidattico. Attività anche in collaborazione con la Cambratech - Centro Regionale Tiflotecnico</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Compilazione delle domande</li> <li>▪ Catalogazione del materiale richiesto</li> <li>▪ Consegna del materiale</li> <li>▪ Collaborazione pratiche Asl</li> <li>▪ Supporto agli incontri relativi alla presentazione dei materiali e ausili</li> </ul>
	<p><i>Attività di sostegno alla frequenza di corsi di formazione, di aggiornamento e di orientamento professionale</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Accompagnamento ai corsi</li> <li>▪ Attività di tutoraggio</li> <li>▪ Lettura e supporto per la digitalizzazione di testi e documenti, registrazioni.</li> </ul>
	<p><i>Attività di supporto alla programmazione ed alla progettazione di interventi formativi, di aggiornamento, di ricerca, di orientamento, destinati a persone con handicap visivo o a Enti o istituzioni collegate con la Sezione</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partecipazione attiva alla definizione dei programmi</li> <li>▪ Raccolta del materiale necessario per la stesura dei progetti e per l'elaborazione di dati e statistiche anche in collaborazione dell'Istituto dei Ciechi e Enti collegati all'Unione</li> <li>▪ Individuazione di obiettivi e finalità sia per migliorare i lavori classici destinati al non vedente come il "centralinista" che per nuove figure professionali</li> <li>▪ contatto con i soggetti cui si rivolge l'intervento</li> <li>▪ Partecipazione a riunioni d'equipe</li> <li>▪ Partecipazione ai corsi di riqualificazione professionali anche all'interno delle Società che aderiscono ai progetti di riqualificazione professionale dei propri dipendenti disabili visivi</li> </ul>
	<p><i>Partecipazione e supporto alle attività di organizzazione e di programmazione con personale esperto come tifloghi, e istruttori di orientamento e mobilità, per corsi di autonomia, per supporto allo studio e per attività educative riabilitative e ludico-ricreative - partecipazione specifica a campi estivi educativi</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visite presso il domicilio dei giovani non vedenti non vedenti durante le ore pomeridiane</li> <li>▪ Aiuto nello studio</li> <li>▪ Partecipazione alle attività ludico-ricreative promosse dall'Ente e dall'Associazione Genitori (ANGERANVI) e da Organizzazioni collegate all'ente</li> <li>▪ Partecipazione agli incontri organizzati con gli esperti dedicati ai</li> </ul>

<p><i>riabilitativi</i></p>	<p>genitori dei ragazzi non vedenti e ipovedenti su tematiche diverse</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Supporto alle attività riabilitative e di autonomia anche in strutture specifiche fuori Milano (week end sull'autonomia e campi scuola educativi riabilitativi per ragazzi non vedenti) organizzate dall'Associazione anche attraverso Enti collegati (ANGERANVI-IRIFOR) con personale esperto e con istruttori specializzati</li> <li>▪ partecipazione ad incontri e corsi di gruppo di Autonomia, organizzazione degli appuntamenti, supporto alle attività di progettazione, compilazione di schede relative al servizio e somministrazione di questionari di gradimento.</li> </ul>	
<p><i>Diffusione di informazioni per la sensibilizzazione e prevenzione delle malattie oculari, distribuzione materiale informativo e divulgazione di notizie, ricerche e statistiche</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partecipazione attiva alla “settimana della prevenzione della cecità” e alle diverse iniziative e manifestazioni organizzate per la sensibilizzazione e per la prevenzione delle malattie della vista e delle attività riabilitative</li> <li>▪ distribuzione di materiale informativo contenente informazioni di fondamentale importanza sul fronte delle malattie oculari</li> <li>▪ Attività di sensibilizzazione anche presso istituti scolastici con il supporto di personale specializzato dell'UICI</li> <li>▪ Collaborazione nella creazione di brochure e materiale informativo da produrre in nero e in braille, collaborazione anche nella fase relativa all'impostazione del testo, alla forma, alla scrittura e alla produzione con il supporto dalla Stamperia Braille dell'Ente</li> </ul>	
<p><i>Promozione ed organizzazione di attività finalizzate al superamento dell'esclusione sociale e alla promozione delle attività sportive dei non vedenti anche con attività del Gruppo Sportivo Dilettantistico non vedenti Milano</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Accompagnamento a feste, mostre, fiere, convegni, manifestazioni sportive e gite sociali organizzate anche con il Circolo Culturale dell'UICI sia su territorio dell'area metropolitana milanese sia su province limitrofe</li> <li>▪ Accompagnamento e sostegno in attività sportive</li> <li>▪ Partecipazione e supporto alle diverse pratiche sportive in tutte le fasi dall'iscrizione alla preparazione sportiva con istruttori specializzati</li> </ul>	

<p><i>Circolo Culturale, Ricreativo "Paolo Bentivoglio" dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti di Milano</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partecipazione alle attività del Circolo: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ cineforum</li> <li>➤ corsi di braille</li> <li>➤ corsi relativi alla manipolazione della creta e di cura della persona</li> <li>➤ corsi di ballo</li> <li>➤ manifestazioni varie</li> <li>➤ incontri culturali, concerti, spettacoli teatrali</li> <li>➤ catalogazione e distribuzione del materiale della biblioteca braille e nastroteca</li> </ul> </li> </ul>	
<p><i>Collaborazione a "Camminare Insieme" periodico informativo della Sezione Unione Italiana dei Ciechi e Ipovedenti di Milano</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Collaborazione nella redazione del periodico</li> <li>▪ Raccolta richieste per la produzione del periodico Camminare Insieme in nero, in braille o registrato.</li> <li>▪ raccolta delle notizie e circolari di particolare rilievo (che meritano ampia diffusione), delle iniziative della sezione riguardo all'organizzazione di gite, visite guidate, ecc., delle informazioni sul sistema pensionistico, delle agevolazioni fiscali, ecc.</li> <li>▪ stampa etichette, verifica elenchi, e preparazione del materiale per la spedizione</li> </ul>	
<p><i>Monitoraggio</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Somministrazione di questionari agli utenti che usufruiscono del servizio</li> <li>▪ Raccolta e analisi dei dati</li> <li>▪ Compilazione dell'apposita scheda settimanale di lavoro</li> </ul>	

*Numero dei volontari da impiegare nel progetto:* 32

*Numero posti con vitto e alloggio:* 0

*Numero posti senza vitto e alloggio:* 32

*Numero posti con solo vitto:* 0

*Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:* 1400

*Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :* 6

*Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Considerata la specificità dei servizi e delle attività che i volontari dovranno svolgere, vengono di seguito indicati una serie di obblighi particolari a cui gli stessi volontari dovranno attenersi al fine di garantire una certa continuità delle azioni nell' arco della giornata. In particolare:

- *Rispettare le norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro;*
- *disponibilità telefonica durante le ore di servizio e indirizzo email per le comunicazioni sulle attività da svolgere;*
- *disponibilità per incontri occasionali o per campagne sulla prevenzione e sensibilizzazione o sulle attività istituzionali di domenica;*
- *disponibilità a muoversi sull'intera area della Città Metropolitana Milanese relativamente ai servizi di accompagnamento rivolti agli utenti residenti e non e/o per alcune iniziative programmate relative all'attività dell'Ente;*
- *disponibilità a muoversi occasionalmente per alcuni servizi di accompagnamento per raggiungere utenti che abitano nelle immediate vicinanze del territorio dell'area milanese con mezzi di trasporto pubblico;*
- *disponibilità a muoversi, solo ed esclusivamente in occasione di gite o attività istituzionali, anche fuori dall'area della Città Metropolitana Milanese;*
- *disponibilità al pernottamento solo ed esclusivamente in occasione di partecipazione a campi estivi – educativi – riabilitativi o per accompagnamento fuori regione solo in caso di particolari richieste di accompagnamento per visite mediche o per alcune attività istituzionali;*
- *mantenere la necessaria riservatezza per quanto attiene a dati, informazioni o conoscenze acquisite durante lo svolgimento del servizio civile.*

Sede/i di attuazione del progetto:

<i>N.</i>	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>N. vol. per sede</i>
1	U.I.C.I. SEDE DI MILANO	Milano	Via Mozart 16	28
2	UICI Rappresentanza di Legnano	Legnano (MI)	Corso Magenta 9	4

*Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

Si rinvia al sistema di selezione verificato dal Dipartimento

*Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1<sup>a</sup> classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

SI	<p><b>LA SELEZIONE.</b> Al fine di accertare il possesso delle competenze personali e professionali del singolo aspirante volontario, la scrivente Struttura terrà conto di alcuni criteri di selezione specifici quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'attinenza del titolo di studio o, comunque, della presenza di un titolo di studio adeguato alle attività da svolgere;</li> <li>- precedenti esperienze professionali realizzate nello stesso settore di intervento del progetto;</li> <li>- pregresse attività di volontariato realizzate nello stesso settore d'intervento o in settore analogo;</li> <li>- disponibilità del candidato alla realizzazione del servizio in condizioni e/o in tempi particolari;</li> <li>- possesso della patente di guida di categoria B, indispensabile per la realizzazione di alcune attività di accompagnamento dei destinatari del progetto.</li> </ul> <p>Tutti i criteri adottati mirano all'individuazione dei candidati maggiormente idonei</p>
----	--



alla realizzazione delle attività di progetto previste.  
 Pertanto la selezione dei volontari da inviare in servizio verrà effettuata con le metodologie e gli strumenti di seguito esplicitati:

- 1) Check-list per la valutazione documentale e dei titoli
- 2) Colloquio personale

La check-list per la valutazione documentale prevede l'attribuzione di punteggi ben definiti ad un insieme di variabili legati a titoli e documenti presentati dai candidati.

Il colloquio personale si svolgerà nelle sedi di attuazione progetto o comunque nel territorio provinciale o regionale in cui le sedi stesse sono inserite. Anche per il colloquio di valutazione è prevista una check-list che guidi il selettore negli argomenti oggetto del colloquio stesso.

Si dettano di seguito le variabili di interesse distinguendo tra le variabili legate all'analisi documentale e quelle legate al colloquio di valutazione.

Per ognuna delle variabili sono stati specificati gli indicatori di riferimento ed i valori (punteggi) attribuibili a ciascuno.

ANALISI DOCUMENTALE

Variabili	Indicatori	Punteggio attribuibile
Titolo di Studio (viene attribuito punteggio solamente al titolo più elevato)	Diploma di scuola media superiore non attinente il progetto	3 punti
	Diploma di scuola media superiore attinente il progetto	4 punti
	Diploma di Laurea o Laurea I Livello non attinente il progetto	5 punti
	Diploma di Laurea o Laurea I Livello attinente il progetto	6 punti
	Laurea quinquennale o specialistica non attinente il progetto	7 punti
	Laurea quinquennale o specialistica attinente il progetto	8 punti
Titoli professionali (viene attribuito punteggio solamente al titolo più elevato)	Titolo professionale non attinente al progetto – legato ad un corso di durata inferiore a 300 ore	2 punti
	Titolo professionale non attinente al progetto – legato ad un corso di durata superiore a 300 ore	3 punti
	Titolo professionale attinente al progetto – legato ad un corso di durata inferiore a 300 ore	4 punti
	Titolo professionale attinente al progetto – legato ad un corso di durata superiore a 300 ore	5 punti
Altre esperienze certificate	Si valutano altre esperienze differenti da quelle già valutate in precedenza e comunque certificate da un ente terzo (es. patente ECDL)	fino a 3 punti
Patente di guida	Si valuta il possesso della Patente di guida cat. B, poiché strettamente legato alla realizzazione di attività di accompagnamento degli associati ciechi o ipovedenti dell'UICI	3 punti

Esperienze del volontario <i>(vengono valutati soltanto i mesi o le frazioni di mese superiori a 15 gg. Il numero max di mesi valutabile è pari a 12)</i>	Precedenti esperienze nel settore del progetto realizzate presso l'UICI	0,8 punti per mese
	Precedenti esperienze nello stesso settore del progetto realizzate presso altri enti c/o enti diversi da quello che realizza il progetto	0,5 punti per mese
	Precedenti esperienze in settori analoghi a quello del progetto	0,2 punti per mese
Altre conoscenze e professionalità	Si valutano conoscenze e professionalità acquisite dal candidato durante le proprie esperienze personali ed inserite nel Curriculum Vitae	fino a 3 punti

Il punteggio complessivo ottenuto dal candidato viene ottenuto dalla somma dei punteggi ottenuti per ogni singola variabile. In base alle variabili ed agli indicatori elencati, il punteggio massimo attribuibile ad ogni candidato a seguito della valutazione documentale è pari a 40 (QUARANTA) punti.

#### COLLOQUIO DI VALUTAZIONE

<b>Variabili</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Punteggio attribuibile</b>
Area Relazionale/Motivazionale <i>(punteggio massimo attribuibile 60 punti)</i>	Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile nell'UICI	fino a 15 punti
	Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto	fino a 15 punti
	Doti e abilità umane possedute dal candidato	fino a 15 punti
	Capacità relazionali e di comunicazione	fino a 15 punti
Area delle Conoscenze/Competenze <i>(punteggio massimo attribuibile 60 punti)</i>	Grado di conoscenza del Servizio Civile Nazionale	fino a 15 punti
	Grado di conoscenza del progetto	fino a 15 punti
	Conoscenze Informatiche	fino a 15 punti
	Capacità di lettura (prova pratica)	fino a 15 punti
Area della Disponibilità/Esperienza <i>(punteggio massimo attribuibile 60 punti)</i>	Pregresse esperienze di volontariato	fino a 15 punti
	Disponibilità del candidato (flessibilità oraria, attività in giorni festivi, spostamenti)	fino a 15 punti
	Disponibilità a continuare le attività di progetto al termine del servizio	fino a 15 punti
	Altri elementi di valutazione <i>(bisogna dettagliare gli elementi valutati)</i>	fino a 15 punti

Il punteggio massimo ottenibile per ogni singola variabile è pari a 60 (SESSANTA) ed è dato dalla somma di ciascuno dei quattro indicatori che lo compongono, ognuno dei quali può avere punteggio massimo pari a 15 (QUINDICI). Ad ogni singolo indicatore può essere attribuito, quindi, un valore compreso tra 0 (ZERO) e 15 (QUINDICI) con valori decimali aventi passo pari a 0,50 (es. 10,50 punti).

In base alle variabili ed agli indicatori elencati, il punteggio massimo attribuibile ad ogni candidato a seguito della valutazione documentali è pari a 60 (SESSANTA) punti che si ottengono effettuando la media matematica dei punteggi ottenuti per ciascuna variabile.

Il punteggio massimo ottenibile dai candidati a conclusione del processo di selezione è pari a 100 (CENTO).

Oltre ai requisiti di ammissibilità previsti dal Bando di selezione, che prevedono l'esclusione per non idoneità dei candidati, non verranno dichiarati idonei a prestare servizio civile volontario, nel progetto prescelto e per il quale hanno sostenuto le selezioni, i candidati che abbiano ottenuto nella scheda di valutazione al colloquio un punteggio inferiore a 36/60 (TRENTASEI/SESSANTESIMI).

*Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Considerata la peculiarità dei servizi e delle attività da porre in essere con la presente iniziativa progettuale, è richiesto agli aspiranti volontari, il possesso di particolari requisiti aggiuntivi, giustificati dal seguente ordine di motivazioni:

- 1) Conoscenze informatiche di base, con riferimento ai sistemi di comunicazione e di informazione richiesti dalla presente iniziativa progettuale, come la conoscenza del servizio di posta elettronica utile per lo scambio di informazioni sia con la presente struttura sia con le strutture periferiche. Il possesso di tali requisiti sarà accertato in sede di colloquio individuale con il candidato. Si precisa che non si considera determinante il possesso di titolo professionale specifico, costituendo però quest'ultimo elemento qualificante nell'ambito della selezione.
- 2) Il possesso della patente di guida B costituisce titolo preferenziale, vista la peculiarità dei servizi previsti dal progetto in favore dei non vedenti.
- 3) Il possesso della patente ECDL costituisce titolo preferenziale;
- 4) Il possesso di titoli di studio, oltre la scuola dell'obbligo, costituiscono titoli preferenziali.
- 5) Predisposizione al lavoro di gruppo, da accertare in sede di colloquio individuale con il candidato.

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

*Eventuali crediti formativi riconosciuti: NESSUNO*

*Eventuali tirocini riconosciuti : NESSUNO*

*Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

### ***Protocollo d'intesa con l'Istituto dei Ciechi di Milano***

E' stato firmato un protocollo d'intesa con l'Istituto dei Ciechi di Milano per offrire l'opportunità ai volontari civili di effettuare dei corsi di formazione tiflogica, erogati dall'Istituto dei Ciechi, utili per svolgere attività lavorative nell'ambito scolastico e all'insegnamento in qualità di operatori di sostegno e

assistenti alla comunicazione. L'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti di Milano con l'impiego dei volontari civili aiuterà i ciechi, che frequentano i corsi di formazione presso l'Istituto dei Ciechi di Milano, accompagnandoli e sostenendoli durante il loro percorso; collaborando, così come si evince dal protocollo d'intesa, con l'Istituto per il raggiungimento di un reciproco interesse sia per l'integrazione dei non vedenti sia per la formazione di figure professionali specializzate nel settore tiflogico e tiflodidattico. L'Istituto dei Ciechi collabora con le diverse Istituzioni scolastiche per il supporto tiflodidattico agli studenti non vedenti con il proprio personale specializzato (tifloghi, psicologi, tifloinformatici), organizza pertanto corsi specifici per formare personale qualificato da inserire nell'ambito delle diverse attività che riguardano la formazione scolastica e professionale dei non vedenti. Ai volontari che parteciperanno al corso, della durata di circa 30 ore, sarà rilasciato un attestato di frequenza utile ai fini del curriculum vitae che unito all'esperienza del servizio civile, svolto presso l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, attribuisce al volontario specifiche competenze nel settore tiflogico e tiflodidattico.

***Struttura e contenuti del corso:***

- Il servizio di Consulenza Tiflogia dell'Istituto dei Ciechi
- Il ruolo delle Istituzioni educative territoriali
- Lo sviluppo affettivo, motorio e cognitivo del bambino con gravi deficit visivi: analisi delle risorse senso-percettive / il ruolo della tattilità
- Metodologia per l'esplorazione nello spazio e la formazione delle immagini spaziali
- L'ipovisione: problematiche evolutive – educative e didattiche
- Presentazione e analisi del materiale didattico
- Il codice braille per la lettura e la scrittura e segnografia nell'area matematica
- Deficit visivo e plurihandicap
- Costruire le illustrazioni tattili: metodologie e didattica
- La realizzazione delle piantine e delle mappe tattili
- Sport e disabilità visive
- Ausili informatici per non vedenti
- Anatomia e patologie dell'occhio

*In merito alla formazione tiflogica e alla possibilità offerta ai volontari civili di acquisire determinate competenze, occorre dire che l'Unione Italiana dei Ciechi e degli ipovedenti di Milano collabora con le Famiglie, con gli Enti Locali, con Regione Lombardia e con le ATS (Azienda Tutela e Salute) che gestiscono attualmente i servizi di inclusione scolastica degli studenti disabili sensoriali, per l'assegnazione di personale qualificato. Saranno considerate pertanto le candidature di chi ha acquisito specifiche competenze sia con il corso di formazione dell'Istituto dei Ciechi che con l'esperienza del Servizio civile presso l'Ente, i volontari, al termine del servizio civile, potranno essere proposti ed inseriti quali assistenti alla comunicazione sia presso le scuole che presso le famiglie. L'Unione Italiana dei Ciechi garantisce una continuità di assistenza e consulenza, segue il percorso lavorativo dei volontari inseriti creando un rapporto di reciprocità e di scambio circa suggerimenti ed indicazioni soprattutto in merito agli alunni iscritti all'Unione Italiana dei Ciechi per creare in collaborazione un servizio, non solo di assistenza scolastica, efficace ed efficiente, ma anche di supporto per tutte quelle informazioni, attività diverse e d'integrazione utili per tutti gli studenti non vedenti.*

*Si rende noto che molti volontari civili che hanno svolto il servizio presso l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti di Milano, sono stati inseriti in diverse attività professionali grazie alle competenze acquisite nell'ambito delle attività progettuali.*

*3 ex-volontari inoltre sono stati assunti a tempo indeterminato presso la Sezione di Milano dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti - 1 ex-volontario è stato assunto con contratto di collaborazione presso il Circolo Culturale dell'UICI di Milano. Altri 8 ex-volontari collaborano periodicamente per alcune attività ; altri ex-volontari sono stati inseriti nelle scuole di vario ordine e grado quali assistenti alla comunicazione, altri presso l'Istituto dei Ciechi hanno conseguito l'abilitazione di Istruttori di Orientamento e Mobilità e quindi continuano a collaborare con l'Ente UICI di Milano.*

## FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI

### *Contenuti della formazione:*

La metodologia prevista per la formazione specifica è la formazione a distanza on line (FADOL).  
La formazione specifica fornirà ai giovani volontari informazioni sul mondo dell'handicap visivo in particolare sotto il profilo operativo e sui sussidi tiflotecnici e informatici impiegati, aiutandoli ad acquisire e sviluppare sensibilità, conoscenze e competenze spendibili anche per un futuro inserimento lavorativo in analoghi settori.

Uno specifico modulo sarà dedicato ai rischi connessi al loro impiego per la realizzazione del presente progetto.

Oggetto di tale formazione saranno pertanto i seguenti temi:

ARGOMENTO	MODULI	Durata in ore
<i>Formazione e informazione sui rischi connessi allo svolgimento delle attività previste nel progetto.</i>	Informativa sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto.	4
<i>1) L'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti.</i>	- L'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti: origini, realtà attuale, rappresentatività , risultati.	8
<i>Funzione e attività dell'Unione Italiana Ciechi e degli Ipovedenti.</i>	- Funzione e attività dell'Unione Italiana Ciechi e degli Ipovedenti per sopperire alla mancanza di adeguati servizi sociali dello Stato e degli enti locali: panoramica sui servizi offerti dall'ente volti a far acquisire autonomia personale, formazione e addestramento professionale dei non vedenti.	12
<i>Istituzioni collegate</i>	Istituzioni collegate: - La Federazione Nazionale delle Istituzioni Pro – ciechi; - La Biblioteca Italiana per i Ciechi “Regina Margherita”; - L'I.Ri.Fo.R (Istituto per la Ricerca, la Formazione e la Riabilitazione); - L'U.N.I.Vo.C. (Unione Nazionale Italiana Volontari Pro – Ciechi); - L'I.A.P.B. (Agenzia Internazionale per la Prevenzione della cecità, sezione italiana); - Il Centro Studi e Riabilitazione “Giuseppe Fuca”.	8
<i>Cenni sulla legislazione del settore.</i>	- Tematiche concernenti la minorazione visiva e cenni sulla legislazione di settore riguardanti il lavoro, l'istruzione, la pensionistica, la mobilità e le pari opportunità.	8
<i>Gli ausili per i non vedenti e gli ipovedenti.</i>	- I principali ausili tiflotecnici e tiflodidattici; - Organizzazione e ruolo del Centro Nazionale del Libro Parlato.	8
<i>Supporto alla programmazione ed alla progettazione di interventi formativi, di aggiornamento, di ricerca e di orientamento.</i>	- Nozioni sui programmi informatici utili alla progettazione: word, excell, ecc. - Tecniche e metodologie sulla programmazione e progettazione di interventi formativi (dall'idea al progetto).	8
<i>Tematiche concernenti la</i>	- Il contatto relazionale con il cieco: comportamenti	

<i>minorazione visiva.</i>	adeguati, esigenze specifiche; - Problematiche connesse con il delicato recupero di una vita normale dei soggetti pervenuti alla cecità in età adulta.	8
<i>Tematiche sull'ipovisione e sulla pluriminorazione</i>	Cosa s'intende per Ipovedente. - Interventi di riabilitazione funzionale e visiva sia in età evolutiva sia in età adulta; - Il concetto di pluriminorazione: il ruolo della famiglia, della scuola e della riabilitazione; - La sordo-cecità: problematiche connesse	8
<i>Conclusioni</i>	<i>A conclusione del corso si svolgerà un incontro sulla rubrica "Parla con l'Unione" che consentirà il dialogo e il confronto diretto dei volontari con i docenti con eventuali approfondimenti sulle materie trattate.</i>	3

***Durata:***

**La formazione specifica avrà la durata complessiva di 75 ore e sarà erogata entro il 90° giorno dall'avvio del progetto.**