

Curriculum Vitae

Buoncristiano Maria



INFORMAZIONI PERSONALI

Indirizzo: Vico Settembrini, 16 – 85100 Potenza

cell. 349 7325889

E-mail: buoncristianomaria@gmail.com

Codice Fiscale: BNCMRA68B44G942G

Nazionalità: Italiana

Data e luogo di nascita: Potenza, 4 febbraio 1968

ESPERIENZA LAVORATIVA

Comune di Potenza - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Dal 3 maggio 1999 ad oggi

Tipo di impiego: dipendente di ruolo: Istruttore amministrativo – addetto alla comunicazione cat. C2

Principali mansioni e responsabilità:

- Attività di Front Office e Call Center
- aggiornamento e implementazione del sito internet del Comune di Potenza
- Gestione sportello al cittadino (Predisposizione e semplificazione testi - Ascolto e rilevazione dei bisogni - Gestione dei suggerimenti e reclami - Informazione istituzionale e consulenza all'utenza) – Informazioni turistiche

20 novembre 2017 - 20 gennaio 2018

IDmakers srl

Docente di comunicazione al corso di "Operatori telefonici non vedenti e ipovedenti addetti alle informazioni alla clientela e URP"

Durata: 40 ore

Giugno/novembre 2017

Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – sezione provinciale di Potenza

Coordinatore/formatore Progetto di Alternanza scuola Lavoro – Alunni liceo scientifico Pasolini di Potenza

Ore 55

Settembre 2017

Comune di Potenza

Formazione specifica dei volontari del Servizio Civile, in servizio presso l'Amministrazione comunale di Potenza – progetto " Il diritto di conoscere, il dovere di informare"

Durata: ore 21

9/29 giugno 2017

Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – sezione provinciale di Potenza

Formatore volontari del Servizio Civile, parte generale – progetto " Io ti ascolto - Potenza"

45 ore

27 maggio /25 giugno 2016

Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – sezione provinciale di Potenza
Formatore volontari del Servizio Civile, parte generale – progetto “Il filo di Arianna”
45 ore

dal 4 al 26 ottobre 2013

Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – sezione provinciale di Potenza
Formatore volontari del Servizio Civile, parte generale– progetto “Ti accompagno”
Durata: 45 ore

dal 2 al 19 marzo 2011

Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – sezione provinciale di Potenza
Formatore volontari del Servizio Civile, parte generale – progetto “Lettura ad alta voce”
Durata: 45 ore

dal 25 marzo al 29 aprile 2009

Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – sezione provinciale di Potenza
Formatore volontari del Servizio Civile, parte generale – progetto “Un braccio per amico”
Durata: 30 ore

2000

Regione Basilicata – Dipartimento cultura e formazione
Formazione professionale per “Centralinisti telefonici non vedenti”
Tutor e docente di telefonia pratica
Principali mansioni e responsabilità: docenza di telefonia

1999

I.Ri.Fo.R. Istituto per la ricerca, la formazione e la riabilitazione c/o Unione Italiana dei Ciechi – C.so
Garibaldi, 2 – 8510 Potenza - Italia
Formazione professionale Progetto Horizon per “Operatori dell’educazione e della riabilitazione dei
minorati della vista”
Docente di informatica e tutor di progetto
Principali mansioni e responsabilità

- Tutorato al progetto
- Docenza di informatica con particolare riferimento all’utilizzo degli ausili tifloinformatici

Dal 1998 al 1995

I.Ri.Fo.R. – c.so Garibaldi, 2 85100 Potenza
Docenza di informatica nel corso di formazione per non vedenti
Docenza per la “formazione di base dei volontari U.N.I.Vo.C.”
Assistente al corso di “aggiornamento di scrittura e lettura Braille” rivolto agli insegnanti di
sostegno e curricolari

iSTRUZIONE

22 novembre 2007

Laurea triennale in Scienze della Comunicazione – Facoltà di lettere e filosofia – Università degli
studi della Basilicata
Tesi in Diritto Europeo e Comparato della Comunicazione, “La comunicazione interna e
organizzativa. Il caso del Comune di Potenza” - Voto: 110 e lode

1986

Istituto Magistrale E. Granturco di Potenza

Maturità Magistrale

• Voto: 50/60

FORMAZIONE

5 giugno 2018

UNIBAS

Attestato di partecipazione seminario in-formativo “Le relazioni collaborative” - 6 ore

26 febbraio – 28 maggio 2018

UNIBAS – INPS – Valore PA

Attestato di partecipazione al corso “Modelli di comunicazione interculturali nella gestione di servizi pubblici in rete”.

19 gennaio - 30 aprile 2015

I.Ri.Fo.R.

Attestato di partecipazione al corso di formazione Elementi di tiflopedagogia e tiflodidattica per una didattica inclusiva nell'insegnamento agli allievi con disabilità visiva (100 ore complessive erogate in modalità FAD)

15 aprile - 31 maggio 2015

I.Ri.Fo.R.

Attestato di partecipazione al corso di formazione Elementi di tiflopedagogia e tiflodidattica per una didattica inclusiva nell'insegnamento agli allievi con disabilità visiva (20 ore complessive; di cui 16 in presenza e 4 di consultazione materiale didattico online)

Giugno/luglio 2013

CVS Basilicata

Attestato di partecipazione al corso di formazione sul Fundraising

20/24 ottobre 2008

Ufficio nazionale per il Servizio civile – 9° Corso di formazione per formatori di servizio civile

Attestato di partecipazione al corso di formazione per Formatori di Enti di Servizio civile (ore 34)

Giugno 2008

Iscrizione albo Nazionale Servizio civile. Determinazione del Direttore Generale dell'UNSC del 30/06/2008

Accreditamento per le figure di progettista, selettore e formatore - Enti di 1a classe

29 marzo – 19 maggio 2008

I.Ri.Fo.R. Istituto per la Ricerca, la Formazione e la Riabilitazione - Roma

Attestato di partecipazione Corso sulla Leadership

Ottobre 2006 – marzo 2007

Istituto Nitti – 85100 Potenza – Italia

Attestato di frequenza del Percorso formativo “I piani di comunicazione”

2004

Ekis Consulenza e formazione – Roma

Attestato di partecipazione e frequenza del corso di Memotraining “Metodologie di apprendimento, Tecniche di Memorizzazione e Lettura veloce”

2003

Scuola Superiore della pubblica amministrazione locale – Scuola Interregionale di Campania e Basilicata

Attestato di partecipazione al 1° Corso in Comunicazione pubblica” – 90 ore

2001

ISFOA Istituto per la formazione avanzata

Progetto PASS ID91

Attestato di frequenza del corso “Metodi e organizzazione per la realizzazione dell’anagrafe comunale e del sistema di accesso alle informazioni – 46 ore

2001

I.Ri.Fo.R. – via Borgognona, 38 – 00187 Roma - Italia

Abilitazione alla docenza informatica per non vedenti

2000

I.Ri.Fo.R. – via Borgognona, 38 – 00187 Roma - Italia

Formatore EURO per minorati della vista

1999

I.Ri.Fo.R. – via Borgognona, 38 – 00187 Roma - Italia

Qualifica di “Tecnico di assistenza Tiflo-informatica”

1996

I.Ri.Fo.R. – via Borgognona, 38 – 00187 Roma - Italia

- Attestato di partecipazione al corso di formazione per “Formatori di volontari”:
- Attestato di partecipazione al corso “Differenziazione didattica per insegnanti di sostegno per alunni minorati della vista”

1996

Regione Basilicata- Dipartimento Cultura e formazione- Via Anzio – 85100 Potenza

Specializzazione in “Esperti nella commercializzazione dei prodotti tipici

24 / 29 novembre 1996

Unione Nazionale Cooperative Italiane

Attestato di partecipazione al master in Imprenditorialità cooperativa dal titolo “Cooperazione e coesione sociale:terza via per la risoluzione dei problemi occupazionali dei giovani”

1995

Regione Basilicata- Dipartimento Cultura e formazione- Via Anzio – 85100 Potenza

Qualificazione in “Operatore di servizi reali alle imprese”

1992

Regione Basilicata- Dipartimento Cultura e formazione- Via Anzio – 85100 Potenza

Qualifica di “centralinista telefonico e Office Automation”

SEMINARI E CONVEGNI

- 9 aprile 2014: Potenza, conferenza di presentazione della Campagna di Comunicazione Sociale "Io non Ti vedo, ma Tu mi vedi?"
- 8 febbraio 2014: Potenza, Tavola rotonda "Etichette da toccare: accessibilità e innovazione al servizio del settore agroalimentare lucano"
- 28 novembre 2013: Roma, Convegno: "Il rischio di esclusione dal lavoro dei ciechi e degli ipovedenti: realtà ed ipotesi di soluzioni" relatrice sul tema "URP: una sfida possibile".
- 5 e 19 ottobre 2013: "Open Space Technology" e "Charrette" sul tema Come far rifiorire il centro storico? Partecipa e disegna lo spazio che sogni. Proponi e confronta con gli altri le tue idee
- 29 settembre 2010: Università degli Studi della Basilicata, Artateneo 2010, inaugurazione Campus Botanico
- 10 marzo 2010: Università degli Studi della Basilicata, Seminario "Parole da toccare: il Braille" - Terza giornata Nazionale del Braille, relatrice sul tema "Il Braille: il valore della conoscenza".
- 27, 28 e 29 novembre 2009: Tirrenia (PI) Relatrice al seminario "Donne non vedenti e politica associativa: idee, percorsi e strategie", con la relazione "Donne non vedenti e politica associativa: rappresentatività, partecipazione. Quali percorsi necessari?"
- 29 luglio 2009: Potenza, SISS Scuola per l'Insegnamento della Scuola Superiore – Università degli Studi della Basilicata
- Relatrice sul tema "L'integrazione scolastica dei minorati della vista"
- 4 aprile 2009: Ist. Comprensivo Carducci di Avigliano (PZ), Seconda Edizione della Giornata Nazionale del Braille – Relatrice al seminario "Dare un senso ai sensi: dal laboratorio linguistico espressivo al dono della voce per chi non può leggere"
- 9 maggio 2009 : Potenza, Centro Studi e Formazione "Costellazione famiglia" - Relatrice al workshop formativo "Le parole oltre il tempo"
- 16 gennaio – 4 dicembre 2009: Promozione e realizzazione campagna di comunicazione sociale "C'è chi vede per te" finanziata dalla regione Basilicata
- 7, 8 e 9 novembre 2006: Bologna –XIII edizione di Com-pa: Salone europeo della comunicazione pubblica dei servizi al cittadino e alle imprese

ATTESTAI DI PARTECIPAZIONE

- 19 e 26 gennaio 2023: CSV Brescia, Corso Creiamo volantini, manifesti e grafiche per i social: facile con Canva!
- 12 ottobre 2023: CELIVO Centro di servizio per il volontariato - città metropolitana di Genova, Gestisci il tuo Ente - Raccolte fondi: facciamo chiarezza
- 19 ottobre 2023: CELIVO Centro di servizio per il volontariato - città metropolitana di Genova, Gestisci i volontari - Cosa si cerca a vent'anni? Come coinvolgere i giovani nelle associazioni
- 28 e 29 giugno 2005: Seminario laboratorio "L'informazione e la comunicazione nelle P.A."
- 10 luglio 2003: III seminario informativo "Protocollo informatico e firma digitale – Il piano Basitel+"
- 18/19 novembre 2003: Seminario "Ausili tecnologici per persone disabili" Città della scienza di Bagnoli (NA)
- novembre 2003: Convegno "Disabilità? Come risponde una comunità civile? Il sistema scolastico e formativo per i disabili funziona?"

- 28/30 novembre 2002: Handimatica 2002 “Mostra-convegno per formazione e aggiornamento sulle soluzioni informatiche e telematiche per persone disabili” - Bologna
- marzo 2001: Seminario-convegno I sentieri del cambiamento: comunicare per cambiare la legge sulla comunicazione pubblica ed il regolamento”
- settembre 2000: COMPA 2000 Salone Comunicazione per le PP.AA. – Bologna
- 29 novembre – 1° dicembre 2000: Handimatica 2000 “Mostra-convegno per l’integrazione del disabile – Bologna
- 8/10 dicembre 2000: Forum sociale – Salerno
- 1996: Seminario sul tema “Il bambino pluriminorato: progetto educativo e lavoro sociale di rete - Fondazione Camminiamo Insieme in collaborazione con la “Lega del Filo d’Oro”

CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

Prima lingua: Italiano

Altre lingue: Inglese

- Capacità di lettura: scolastico
- Capacità di scrittura: scolastico
- Capacità di espressione orale: scolastico

Capacità e competenze relazionali

CAPACITA' E COMPETENZE RELAZIONALI

Propensione alla ricerca e alle innovazioni

Ascolto ed empatia

Creatività e tecniche di clownterapia

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Organizzare risorse umane

Coordinare gruppi di lavoro

Saper risolvere problemi e conflitti

Organizzare eventi

COMPETENZE TECNICHE

Buona conoscenza del sistema operativo Windows e Mac; pacchetto office – software per l’utilizzo di internet e della posta elettronica – CMS Joomla e Wordpress

ULTERIORI INFORMAZIONI

Clownterapia, dal 2019 al oggi

Consigliera nazionale UICI dal 21 ottobre 2023 ad oggi

Componente gruppo di lavoro 5 UICI da marzo 2021 a maggio 2023

Presidente del consiglio regionale dell’UICI di Basilicata dal 25 luglio 2020 al 13 aprile 2023

Componente del comitato regionale IAPB Basilicata dal 5 ottobre 2020 ad oggi

Componente del consiglio Nazionale UICI dal 26 settembre 2014 al 25 luglio 2020

Coordinatrice commissione Nazionale UICI “Immagine visibilità e trasparenza” dal 2016 al 2020

Vicepresidente della sezione provinciale dell’Unione Italiana dei Ciechi e degli ipovedenti di Potenza dal 9 aprile 2015 all’11 luglio 2020

Componente del comitato regionale IAPB Basilicata da gennaio 2014 ad aprile 2015

La sottoscritta Maria Buoncristiano consapevole delle sanzioni penali derivanti da dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità, ai sensi e per gli effetti del DPR 445/2000, che tutte le informazioni contenute nel presente curriculum corrispondono al vero.

La sottoscritta altresì autorizza, ai sensi del Reg. UE 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati e del Codice della Privacy italiano, il trattamento dei propri dati personali nell'ambito della normale attività dell'ente ricevente e per le finalità connesse agli obblighi previsti per legge.

Potenza, 19 dicembre 2023

Dott.ssa Maria Buoncristiano