

Sezione Territoriale di Cagliari

## Relazione sull'attività svolta nell'anno 2018

Per l'anno 2018 si espone brevemente l'attività svolta dall'UICI Sezione Territoriale di Cagliari, analizzando, nello specifico, le azioni intraprese ed i servizi erogati nell'ambito di ciascun settore di attività, tutti finalizzati al perseguimento degli scopi istituzionali dell'Ente; scopi caratterizzati costantemente dalla tutela e dalla salvaguardia dei diritti dei soggetti disabiliti visivi. Nell'arco del 2018 ha operato il Consiglio Direttivo, composto da nove persone, insediatosi nel 2015, con il reintegro di due componenti, a seguito di dimissioni nel 2017 e di un Consigliere nel 2018.

### Assistenza, Consulenza e Servizi agli utenti

Relativamente al <u>servizio di assistenza,</u> erogato quotidianamente attraverso lo sportello utenze, abbiamo provveduto a fornire i seguenti servizi:

- informazioni sui benefici economici spettanti ai ciechi civili;
- predisposizione ed invio telematico delle pratiche di pensione all'INPS secondo le procedure in vigore dal 1° gennaio 2010 per effetto dell'art. 20 del decreto anticrisi (D.L. 78 del 1° luglio 2009 convertito in legge dalla L. 102 del 3 agosto 2009) reso operativo dalla circolare INPS n. 131 del 28 dicembre 2009;
- gestione e cura dei rapporti con l'INPS inerenti la consegna dei documenti occorrenti per la definizione delle pratiche pensionistiche e loro compilazione;
- assistenza per l'assegnazione del codice PIN personale INPS;
- assistenza per l'ottenimento di vari documenti e comunicazioni INPS (es. CUD, OBIS M, ecc.) giacenti esclusivamente sul portale INPS;
- consulenza per la fruizione delle agevolazioni previste dalla legge n. 104/1992;
- gestione e cura dei rapporti con le commissioni mediche di prima istanza ASL;
- compilazione e presentazione delle deleghe per la riscossione delle provvidenze economiche;
- predisposizione della documentazione necessaria per l'avvio dei ricorsi avverso il giudizio espresso dalla Commissione medica di prima istanza per il riconoscimento della cecità civile;
- azione giudiziaria nei confronti dell'INPS per il mancato riconoscimento della cecità civile mediante la collaborazione offerta dall'Avvocato Carlo Pisano;
- intermediazione e collaborazione nel servizio assistenza patronale e CAAF con l'ANMIL;
- informazioni per la fruizione delle agevolazioni fiscali e delle agevolazioni di viaggio con relativa compilazione della modulistica. In particolare sono state rinnovate tessere ferroviarie e tessere CTM; sono state rilasciate nuove tessere viaggio per usufruire delle agevolazioni tariffarie nei trasporti urbani ed extra-urbani, previste dal decreto dell'assessorato ai trasporti della R.A.S; sono stati compilati i modelli reddituali (RED) ed inviati alla competente sede INPS.

Dal 2013 la struttura Uici di Cagliari è abilitata allo svolgimento dei servizi di patronato e dei servizi Caaf, come punto di raccolta, grazie ad una convenzione stipulata a livello nazionale e territoriale. Le attività derivanti dalla convenzione sono state espletate regolarmente anche nel corso del 2018. In tal senso, i nostri collaboratori di patronato sono autorizzati a firmare i mandati di assistenza nei confronti dell'assistito, con i quali si dà loro mandato a rappresentare e ad assistere gratuitamente il cittadino che si reca in Sezione, ai sensi e per gli effetti della legge 30 marzo 2001, n.152 e del DM 10 ottobre 2008, n.193. Parallelamente all'attività di patronato viene attuata, sempre per il tramite dell'Anmil, l'assistenza fiscale a favore degli associati e delle loro famiglie. Numerose sono state le pratiche concluse anche per il 2018. L'attività di Caaf viene attuata attraverso un operatore Anmil, presente presso i nostri locali, nei giorni stabiliti di comune accordo, che, durante la campagna fiscale, accoglie gli utenti sulla base di un'agenda appuntamenti.

In generale, in materia di assistenza e consulenza, il nostro impegno è stato indirizzato in maniera personalizzata ai soci richiedenti, ogni qualvolta gli stessi hanno dovuto affrontare difficoltà particolari nei rapporti con le varie istituzioni o uffici pubblici, offrendo, con tutte le risorse disponibili, la necessaria assistenza.



## Sezione Territoriale di Cagliari

Al fine di documentare l'attività svolta nel settore sopra descritto indichiamo alcuni dati numerici:

- nuovi tesseramenti: n. 34
- Servizi di patronato Anmil: n. 56 di cui n. 20 pratiche accertamento invalidità, L. 104, accertamento cecità civile; n. 36 pratiche pensionistiche;
- Servizi di Caaf Anmil: n. 38 di cui n. 33 modelli 730 e n. 5 modelli Isee
- Tessere agevolazione trasporti/Abbonamenti Ctm-Arst: n. 25
- Ricorsi per il mancato riconoscimento della cecità civile: n. 6 di cui n. 4conclusi positivamente; n. 2 istruiti
- Sportello di consulenza legale: n. 10 utenti
- Interventi di accompagnamento/assistenza con i volontari del servizio civile: n. 186 di cui n. 107 a piedi o in autobus e n. 79 in auto.

#### Servizio Civile Nazionale

Sempre nell'ambito del settore assistenziale, in qualità di ente accreditato presso l'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile, come negli ultimi 16 anni, abbiamo svolto la nostra attività per l'assunzione in servizio di volontari del servizio civile nazionale da impiegare sia in qualità di accompagnatori, per coloro che hanno presentato specifica richiesta ai sensi dell'art. 40 della legge n. 289 del 2002, sia presso gli uffici sezionali in qualità di collaboratori. Sono state accolte le domande degli assistiti aventi diritto, ai sensi dell'art. 40 della legge n. 289/2002, per l'assegnazione, di accompagnatori del servizio civile nazionale per cui ci siamo impegnati ad elaborare, presentare e gestire i progetti specifici.

In particolare a gennaio è stato elaborato un nuovo progetto straordinario per la richiesta di n. 10 volontari da assegnare agli utenti richiedenti, dal titolo "Percorriamo la stessa strada - L. 289 Cagliari"; nel mese di marzo è stato avviato il progetto ordinario dal titolo "Luci ed Ombre" con l'assegnazione di 6 volontari in struttura. I volontari assegnati hanno collaborato con l'Ente e sono stati adibiti a tutti i servizi e attività contemplati dal loro progetto, ivi incluso il servizio di accompagnamento e assistenza a piedi e con gli automezzi sezionali. Nel mese di luglio sono stati assunti in servizio altri 3 volontari ad personam nell'ambito del progetto "Un nuovo viaggio – L. 289 Cagliari" assegnati a tre nostri utenti richiedenti. Nel mese di ottobre sono state espletate le procedure selettive sul progetto di SCN ordinario per l'assegnazione di n. 6 volontari presso la struttura, per il 2019, dal titolo "Oltre il Buio". Infine nel mese di novembre è stato elaborato il nuovo progetto ordinario per il 2020 dal titolo "Crescere insieme" con la richiesta di n. 8 volontari da assegnare presso l'Ente, con l'individuazione delle varie attività in cui essi verranno impiegati.

Si precisa che la normativa per lo svolgimento della suddetta attività risulta sempre più complessa, articolata e in continua evoluzione. L'ultima innovazione è stata introdotta con <u>D. Lgs n.40 del 2017 per cui il Servizio civile da nazionale è diventato universale</u>. Esso rappresenta un'importante occasione di formazione e di crescita personale e professionale per i giovani, che sono un'indispensabile e vitale risorsa per il progresso culturale, sociale ed economico del Paese. Il servizio civile universale rappresenta un impegno per gli altri, una partecipazione di responsabilità, un'occasione per crescere confrontandosi, uno strumento di integrazione e solidarietà, una forma di aiuto a chi vive in disagio o ha minori opportunità.

L'evoluzione normativa richiede l'impiego di sempre maggiori energie e risorse per lo studio e l'attuazione delle disposizioni imposte dal Dipartimento per la Gioventù ed il Servizio Civile. La segreteria nell'arco dell'anno ha espletato tutte le procedure previste dalla normativa in vigore.

#### Lavoro

Nel settore <u>del lavoro</u>, in particolare nell'ambito del centralinismo telefonico e della terapia della riabilitazione, si è proceduto, come negli anni scorsi, attraverso un'attenta azione di monitoraggio, ad indagare, soprattutto presso le pubbliche amministrazioni circa la disponibilità all'assunzione dei nostri associati in possesso del relativo titolo.



Sezione Territoriale di Cagliari

Nell'ambito di un assetto normativo ed organizzativo territoriale, in continua evoluzione, l'obiettivo della nostra struttura è stato quello di studiare, di concerto con le nostre strutture gerarchicamente superiori, una politica attiva del lavoro improntata sulla ricerca di nuove opportunità di lavoro per i nostri giovani disoccupati e inoccupati. L'obiettivo che ci si pone, nel breve termine, è quello di aggiornare tutti i dati nel nostro archivio inerenti l'area lavorativa dei nostri utenti al fine di intraprendere un'efficace azione sul territorio, instaurando proficui rapporti di collaborazione con l'ASPAL e con i Centri per l'impiego, specificamente deputati ad intraprendere le azioni di monitoraggio sulle Pubbliche Amministrazioni.

## **Integrazione Scolastica**

Nel settore del<u>l'integrazione scolastica</u>, attraverso il coinvolgimento dei relativi responsabili di settore, ci siamo adoperati per mantenere costanti i rapporti con le autorità scolastiche e con le scuole laddove risultino presenti alunni non vedenti o ipovedenti, affinché venissero tempestivamente adottati a loro favore tutti gli adeguati provvedimenti di salvaguardia del diritto all'istruzione e all'integrazione. Le varie attività in questo ambito si sono svolte in collaborazione con il Centro di Consulenza Tiflodidattico, operante presso la nostra sede. Il Centro è specificamente deputato all'erogazione del servizio di consulenza, a titolo gratuito, in materia di accesso agli ausili tiflo-didattici. Possono usufruire del servizio gli alunni e studenti minorati visivi, le famiglie di appartenenza, gli insegnanti di sostegno e le scuole in cui essi risultino inseriti, ivi compresi tutti gli operatori del settore.

### Interventi Socio- riabilitativi

Relativamente agli interventi socio-riabilitativi, nel corso del 2018, è stata realizzata la tredicesima edizione del "<u>Campo Estivo per ragazzi minorati della vista – Impariamo divertendoci- XIII Edizione 2018"</u> che si è concluso con ottimi risultati ed un entusiastico riscontro da parte dei ragazzi destinatari dell'iniziativa.

In estrema sintesi, il progetto, indirizzato a n. 9 ragazzi disabili visivi di età compresa fra gli 10 e i 30 anni, si è sviluppato nell'arco di 10 giorni sotto forma di una vacanza estiva, in località marina, associata ad un intervento educativo-riabilitativo specializzato, realizzato ad opera di professionisti qualificati, i quali, svolgendo delle lezioni, dei laboratori e delle esercitazioni individuali e di gruppo, hanno permesso di migliorare la qualità della vita degli utenti, consentendo loro di gestire in autonomia e con sufficiente spigliatezza le piccole azioni quotidiane e a rafforzare l'autostima e l'autoaffermazione della propria libertà ed indipendenza personale, presupposto necessario per il processo di integrazione sociale.

Il progetto da noi attuato a livello locale è stato abbinato a **NET.IN** Campus l'innovativo progetto per la realizzazione di interventi abilitativi nei campi estivi dedicati alle persone con disabilità visiva. L'iniziativa, finanziata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, attuata in 18 Regioni italiane, è stata indirizzata alla elaborazione di una metodologia operativa condivisa e standardizzata per lo sviluppo di interventi abilitativi dedicati alle persone cieche e ipovedenti dai 4 ai 25 anni. Un progetto di rilevanza nazionale di cui l'U.I.C.I. Nazionale è l'ente coordinatore e che ha visto la partecipazione di diversi partner tra cui: Irifor, Aniomap, Cnop, Fispc, Ares, la Federazione Nazionale delle Istituzioni Pro-Ciechi e l'Università di Siena. Per la prima volta, L' Uici Sede Centrale di Roma, ha offerto un'esperienza di volontariato sul territorio nazionale a 25 volontari ciechi e ipovedenti che, avendo partecipato in precedenza ai campi, hanno affiancato lo staff trasformandosi da utenti a protagonisti attivi, sperimentando così le loro abilità.

Nello specifico al nostro campo hanno partecipati n. 4 volontari non vedenti locali, selezionati dalla sede nazionale Uici, che sono stati integrati all'interno del gruppo precostituito col compito di interfacciarsi con gli operatori e con i ragazzi partecipanti.

Il progetto, così come articolato, presenta caratteristiche di propedeuticità rispetto ai corsi personalizzati in orientamento, mobilità e autonomia personale di cui tutti i ragazzi dovrebbero poter usufruire, senza dover affrontare costi di rilevante entità, per sviluppare e potenziare le loro capacità ed acquisire strumenti di autonomia finalizzati alla conquista di un'esistenza libera e dignitosa.

In assenza, sul territorio, di interventi di tipo riabilitativo a favore dei soggetti con handicap visivo, ci siamo mossi attraverso la richiesta di fondi per la realizzazione di un progetto dal titolo "Sportello riabilitativo di



Sezione Territoriale di Cagliari

orientamento e mobilità per disabili visivi" al fine di istituire presso la nostra Sezione, un servizio di consulenza individuale itinerante indirizzato a sedici disabili visivi, appartenenti a qualsiasi fascia di età, che mediamente potranno disporre di un monte ore di consulenza individuale pari a 24 ciascuno. Sono previsti degli interventi in loco ad opera di figure altamente qualificate provenienti dal resto d'Italia, modulati, in funzione dei bisogni e delle necessità più urgenti, con gli strumenti e le tecniche mirate che consentano di migliorare la sicurezza e l'indipendenza di movimento nei vari contesti della vita quotidiana, insegnando gli utenti a sfruttare al massimo l'utilizzo dei sensi residui e ad usufruire, nella maniera corretta, delle informazioni che quest'ultimi percepiscono. Attraverso un simile approccio, di natura intensiva, si intende favorire la concreta conquista della libertà ed autonomia individuale quale strumento di inclusione in ogni ambito del tessuto sociale. L'idea progettuale nasce dalla necessità di colmare la mancanza, sul territorio sardo, di un servizio pubblico che eroghi delle prestazioni riabilitative di orientamento e mobilità rivolte al recupero funzionale di soggetti affetti da minorazione visiva, le cui abilità risultano gravemente compromesse. Inoltre la Sardegna non dispone di operatori formati che prestino il servizio in loco neppure in regime privatistico. Nell'arco del 2018 la ricerca delle necessarie fonti finanziarie per l'attuazione del progetto non ha prodotto alcun esito positivo. Da qui la decisione da parte del Consiglio di Amministrazione, all'inizio dell'anno 2019, di attuare, in via sperimentale, il progetto attraverso un investimento di mezzi e risorse finanziarie proprie, nella consapevolezza di soddisfare finalmente un bisogno urgente della base associativa manifestato nel corso degli anni con sempre maggiore forza e determinazione.

Sempre nell'ambito riabilitativo, grazie allo stanziamento per il 2018 di un contributo straordinario di € 100.000,00 da parte della Regione Sardegna, riconosciuto per effetto dell'incisivo intervento dell'UICI Consiglio Regionale per la Sardegna, con la legge regionale di stabilità 2018 (pubblicata sul Buras del 12/1/2018), è stato presentato un progetto ad opera del Consiglio Regionale UICI in collaborazione con L'istituto dei Ciechi Chiossone di Genova, l'Università di Pisa e L'Università di Cagliari, per la realizzazione di un corso di alto livello per la formazione di istruttori di orientamento, mobilità e autonomia personale per disabili visivi in Sardegna, L'avvio è previsto entro il primo semestre del 2019. Per la prima volta in Sardegna si avrà l'opportunità di formare delle figure professionali specializzate che possano curare in loco tutti gli aspetti riabilitativi del disabile visivo.

### Sostegno e supporto psicologico

Nel 2018 è proseguita l'operatività del progetto avviato nel 2017 a livello nazionale tra l'UICI e il Cnop "Stessa strada per crescere insieme", il primo progetto nato dalla collaborazione tra il Consiglio Nazionale Ordine Psicologi e l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti onlus a livello nazionale, finalizzato alla costituzione, su tutto il territorio nazionale, di un servizio di sostegno psicologico ai genitori dei bambini e dei ragazzi ciechi e ipovedenti: sulla stessa strada perché insieme si intende crescere come persone e come professionisti e, sempre insieme, si vuole fornire un sostegno a quelle mamme e a quei papà che hanno figli con un deficit visivo assicurando ai più piccoli il futuro migliore possibile. Tra gli obiettivi:

- a. creare una rete con i potenziali invianti (ospedali, neonatologie, neuropsichiatrie infantili, centri di riabilitazione, medici di base e pediatri);
- b. fornire alle famiglie informazioni utili e spazi di riflessione con esperti, realizzando eventi (seminari, conferenze, tavole rotonde ecc.) che trattino tematiche relative alla genitorialità e alla disabilità;
- c. offrire, in regime di convenzione o di compartecipazione, consulenza psicologica a singoli, coppie e gruppi.

La nostra Sezione ha accolto con grande favore l'iniziativa condividendo appieno tutti i suoi obiettivi e ponendo in atto delle strategie di intervento sul territorio, in stretta collaborazione con la Dott.ssa Roberta Saba, Coordinatrice per l'area Sardegna del progetto. Sono stati organizzati vari incontri, con la partecipazione delle famiglie, al fine di raccogliere i bisogni, le proposte e le iniziative utili a migliorare la condizione di benessere della persona cieca o ipovedente e dei suoi familiari sul nostro territorio.

Tra le iniziative strutturate, poste in essere nel 2018, ricordiamo il progetto dell'Irifor Sardegna Onlus attuato presso la nostra sede di Cagliari "Crescere Insieme. Emozioni, bisogni e scoperte nella relazione genitori figli" un ciclo di consulenze psicologiche per il sostegno alla genitorialità avente come obiettivo generale quello di



## Sezione Territoriale di Cagliari

creare uno spazio di riflessione e di ascolto per genitori e familiari di bambini, giovani e adulti con disabilità visive, nel quale promuovere stili di vita, volti al benessere della persona, oltre che fornire informazioni utili per l'accrescimento delle competenze personali ed affrontare eventuali difficoltà della relazione educativa. Il progetto ha visto la partecipazione attiva di alcune famiglie di bambini disabili visivi che hanno beneficiato, nell'arco di qualche mese, delle consulenze psicologiche sia di gruppo, sia individuali. Nello specifico gli obiettivi conseguiti sono stati diversi, tra cui: accrescere la consapevolezza del proprio essere genitori, la fiducia in sè e le proprie competenze; favorire l'accettazione della disabilità del proprio figlio e imparare a gestire le emozioni; promuovere nuove competenze emotive per affrontare il quotidiano, favorire la comprensione delle esigenze del figlio attraverso l'empatia e attività pratico-esperienziali di gruppo in situazioni protette che mimino la condizione di disabilità visiva; promuovere il confronto tra genitori, rinforzare le risorse individuali e favorire la costituzione di una rete di sostegno; delineare in maniera chiara e precisa eventuali disagi personali, di coppia e/o familiari.

Altra iniziativa attuata, col nostro patrocinio, dal gruppo del progetto "Stessa Strada per Crescere Insieme", coordinato dalla psicologa Dott.ssa Carmen Sotgiu, è stato il progetto dal titolo "Come mi vedo, come mi sento"; un percorso avente per oggetto la cura del proprio corpo in totale autonomia, con particolare attenzione all'estetica delle donne non vedenti, attraverso il superamento delle difficoltà oggettive ed al loro benessere psicologico.

L'ultima iniziativa del 2018 ad opera del gruppo di Psicologi è stata organizzata il 18 dicembre attraverso un incontro teso a sensibilizzare i cittadini, familiari, insegnanti e amici sulla disabilità visiva, offrendo degli spunti di riflessione su alcuni stereotipi legati alla sfera lavorativa. Il programma ha contemplato la visione del filmato "Ritratti in controluce. Cecità, stereotipi e successi a confronto" di Alessia Bottone e successive riflessioni a conclusione.

### Sportello di consulenza legale

Nell'arco del 2018 il servizio di consulenza legale ha subito delle variazioni strutturali rispetto agli anni scorsi, con l'obiettivo di ottimizzarlo e renderlo più confacente alle esigenze degli associati. Il servizio è stato affidato all'Avvocato Antonio Serra, iscritto presso il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati del Foro di Oristano, col quale è stata stipulata un'apposita convenzione che prevede l'attivazione di uno sportello con l'obiettivo di fornire gratuitamente pareri verbali in ordine alle tematiche inerenti il diritto civile, amministrativo, tributario e fiscale, ecc. Lo sportello è attivo per una volta alla settimana presso la nostra sede, previa richiesta di appuntamento.

## Centro @llin

Nel 2018 L'Irifor Sardegna Onlus ha svolto alcuni corsi di informatica di base ed avanzata attraverso l'impiego del centro @ll-in, atto a favorire il superamento del divario digitale attraverso l'agevole e autonoma navigazione su internet. Il centro, equiparabile ad un internet point, fruibile gratuitamente, è composto da 10 postazioni informatiche, di cui 8 dotate di ausili tiflo-informatici. Esso è stato istituito, su finanziamento della Regione Autonoma della Sardegna, presso la sede UICI di via del Platano.

La partecipazione dei nostri utenti è stata particolarmente attiva, considerato che l'informatica costituisce un altro importante strumento di autonomia ed integrazione per i disabili visivi.

### Mobilità e barriere archittetoniche

Come negli anni scorsi il <u>settore della mobilità e delle barriere architettoniche</u> è stato costantemente curato e gestito ad opera dei vari responsabili. In particolare è stata realizzata un'attenta azione di monitoraggio sulla presenza ed il funzionamento nei vari territori di competenza dei semafori sonori, dei sistemi audio installati a bordo dei mezzi pubblici che segnalino al disabile visivo la linea dell'autobus, il suo tragitto e le fermate, degli sportelli bancomat dotati di sintesi vocale. Analoga indagine è stata condotta, soprattutto nell'ambito della città di Cagliari, sulla



Sezione Territoriale di Cagliari

scarsa cura e manutenzione dei marciapiedi e della pavimentazione stradale, spesso fonte di innumerevoli pericoli. A tal fine sono state estremamente preziose le segnalazioni effettuate dagli utenti. In virtù delle problematiche esistenti nel settore, sono state sensibilizzate le istituzioni pubbliche competenti, in particolare il Comune di Cagliari e il Ctm, affinché si adoperassero per ridurre al minimo le barriere architettoniche che limitano fortemente l'autonomia del non vedente. In diverse circostanze abbiamo segnalato la totale assenza di piste tattili o percorsi mirati in prossimità dei luoghi pubblici o aperti al pubblico che impediscono movimenti autonomi sicuri e privi di pericoli. Tuttavia la strada da percorrere in tale settore risulta estremamente ardua, considerata la densità di barriere architettoniche che limitano l'autonomia e la libertà di movimento dei minorati della vista.

#### Settimana Mondiale del Glaucoma

In occasione della settimana mondiale del glaucoma, nell'arco di una settimana, grazie alla collaborazione con la Clinica Oculistica Universitaria è stata organizzata la settimana mondiale sulla prevenzione del glaucoma indetta dall'OMS e promossa dall'Agenzia Internazionale per la Prevenzione della Cecità. La campagna di prevenzione, si è svolta a Cagliari presso la Clinica Oculistica Universitaria dell'Ospedale San Giovanni di Dio grazie alla disponibilità e alla collaborazione del suo Direttore Prof. Maurizio Fossarello con la sua equipe ed alle autorizzazioni concesse dal Direttore Sanitario Dott. Nazzareno Pacifico.

Nell'arco della settimana da martedì 13 a giovedì 15 marzo 2018 dalle ore 14,00 alle ore 17,00, presso l'ambulatorio oculistico dell'ospedale San Giovanni di Dio a Cagliari, sono state effettuate gratuitamente delle visite oculistiche incentrate prevalentemente sulla misurazione del tono oculare, uno screening-test utile quale prima forma di indagine per la diagnosi del glaucoma. I cittadini potevano liberamente sottoporsi alla visita oculistica senza necessità di fissare precedentemente un appuntamento, senza alcuna prescrizione medica e senza necessità di pagare alcun ticket I dati rilevati sono stati estremamente significativi ed evidenziano la rilevanza di iniziative mirate alla prevenzione di patologie oculari.

#### Servizio del download del Libro Parlato

Nel corso dell'anno, grazie al protocollo di intesa siglato con la nostra sede nazionale, è stato rilanciato il servizio completamente gratuito, istituito nel 2012 a favore degli utenti, denominato "download del libro parlato on line". Scopo del servizio è quello di stimolare ulteriormente la diffusione della lettura fra i non vedenti e gli ipovedenti, soprattutto anziani, e di accelerare e semplificare tutte le operazioni che si rendono necessarie per scaricare in formato digitale (CD) le opere contenute nel catalogo del "Libro parlato on line", gestito direttamente dal Centro del Libro Parlato Fratelli Milani della Sezione UICI di Brescia. Le opere, oltre 10.000, contenute nel catalogo verranno consegnate, gratuitamente, all'utente richiedente, su CD previa prenotazione. La prenotazione avviene telefonicamente o per e-mail. Entro il termine di 4 giorni feriali la richiesta deve essere evasa. I testi attualmente inseriti sono di argomenti molto eterogenei: antropologia, arte, cinema, diritto, economia, filosofia, letteratura per ragazzi, poesia, narrativa e molto altro. La lettura dei testi viene realizzata da lettori professionisti. Il servizio è stato curato con la collaborazione di due componenti del nostro Consiglio direttivo. A tal fine sono state svolte varie attività atte a divulgare e promuovere il servizio degli audiolibri. Tra i maggiori fruitori del servizio i disabili visivi anziani che hanno difficoltà di accesso diretto agli strumenti informatici e digitali.

### Sport e tempo libero

Nell'arco del 2018 abbiamo concentrato la nostra attenzione prevalentemente sul tempo libero, strutturando due gite sociali di interesse artistico e storico-culturale ed articolate in modo da renderle accessibili ai nostri utenti non vedenti e ipovedenti.

Nello specifico la prima gita è stata organizzata il 23 giugno a Barumini con la visita programmata al Parco Sardegna in Miniatura, al Nuraghe, a Casa Zapata e alla Fondazione Giovanni Lilliu.



Sezione Territoriale di Cagliari

La seconda escursione è stata organizzata l'11 ottobre con destinazione: Sardara per la visita del Museo Villa Abbas ed il Pozzo Sacro Sant'Anastasia; Sanluri per la visita del Castello ed il Museo del Pane; San Sperate per la visita dei Giardini Sonori di Pinuccio Sciola.

In occasione del carnevale sono state organizzate presso la nostra sede due feste a tema: una indirizzata prevalentemente ai piccoli con l'organizzazione di giochi accessibili ai bambini non vedenti in integrazione con i vedenti coetanei; l'altra indirizzata per lo più ad una fascia d'età più adulta. Entrambe sono state attuate per promuovere l'integrazione e la socializzazione di grandi e piccoli.

### **Iniziative varie**

Fra le <u>altre iniziative</u>, attraverso il nostro notiziario telefonico, abbiamo tenuto informati i nostri soci, con cadenza quindicinale, sulla vita della sezione e su tutte le attività che man mano venivano programmate, oltre a propagandare tutte le novità su leggi e normative che in qualche modo potessero riguardarli.

A seguito della protratta non operatività del Centro Regionale di Ipovisione, istituito presso l'Azienda Ospedaliera Brotzu, finanziato dalla Regione Sardegna ai sensi della Legge 284/87, è stato richiesto e ottenuto un incontro, in collaborazione con la struttura regionale UICI, per sollecitare il ripristino delle prestazioni sanitarie in favore dei soggetti disabili visivi. Il Direttore Sanitario, Dott. Vinicio Atzeni, durante il colloquio, ha informato che i problemi si sono manifestati a seguito del complesso processo di riassetto organizzativo della struttura ospedaliera e assicurando che entro il mese di febbraio 2019 il Centro di Ipovisione avrebbe ripreso a funzionare regolarmente.

Nel corso dell'anno in oggetto, a seguito dei bisogni manifestati dal bacino di utenza, è stato strutturato il servizio di accompagnamento e assistenza a favore degli associati, sia a piedi, sia in auto, sia in bus. Il Servizio è stato regolamentato per venire incontro alle esigenze dei soci secondo una scala di priorità: per visite mediche, per il disbrigo pratiche presso uffici, per recarsi presso la sede UICI, per fare la spesa, per assistenza presso il proprio domicilio, ecc. Il tutto è stato organizzato mediante l'impiego dei volontari del Servizio Civile Nazionale e l'utilizzo dell'unico automezzo sezionale a disposizione, dopo la rottamazione del secondo a causa della sua antieconomicità. Il servizio si sviluppa nell'arco della settimana previa prenotazione, secondo un calendario programmato di interventi.

Tra i nuovi adempimenti, nel 2018 si è reso necessario procedere progressivamente al recepimento della normativa sulla privacy ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ed alle direttive nazionali UICI, al fine di garantire la corretta gestione e protezione dei dati sensibili.

Nel corso del 2018 la Sezione ha altresì partecipato attivamente a varie manifestazioni locali, convegni e conferenze attinenti alla tematica della disabilità sensoriale, allo scopo di divulgare i propri servizi in maniera capillare e sensibilizzare le istituzioni pubbliche locali alle varie problematiche e bisogni dei minorati della vista.

Nel 2018 abbiamo accolto il gruppo spontaneo di soci "Il piacere di stare insieme" che settimanalmente tratta tematiche e argomenti differenti con l'intervento di vari relatori.

A fine marzo, prima della Pasqua, è stato organizzato un incontro conviviale fra soci per lo scambio degli auguri.

Nel mese di dicembre, in occasione della giornata nazionale del cieco, è stata organizzata una manifestazione, con vari momenti di intrattenimento, quale occasione di incontro e confronto fra i minorati della vista dell'intero territorio provinciale. Il programma della manifestazione si è svolto attraverso la celebrazione della Messa, con la partecipazione di un gruppo corale composto da nostri utenti, con accompagnamento musicale del Presidente Regionale UICI al pianoforte. Successivamente si è esibito un gruppo di studenti del Conservatorio di Cagliari che, a titolo di volontariato, hanno suonato alcuni pezzi di musica classica. Il tutto si è concluso con un piccolo rinfresco e con lo scambio degli auguri natalizi.



## Sezione Territoriale di Cagliari

Nel corso del 2018 ha continuato ad esercitarsi, con frequenza bisettimanale, il gruppo corale diretto da Raimondo Mameli. Inoltre si è svolta, con regolarità, un'attività ricreativa-sportiva (danza, ginnastica) sempre con cadenza bisettimanale curata da un istruttore e riservata ai non vedenti in integrazione con i normodotati.

Nel corso dell'anno è stata sostenuta un'ulteriore attività autogestita ad opera di un gruppo di nostri associati tesa all'apprendimento della lingua inglese. Tale attività si svolge con cadenza settimanale ed è strutturata con l'articolazione di due gruppi di lavoro.

Il 2018 è stato anche occasione di incontro e di cooperazione con altre Associazioni con le quali si sono sviluppati rapporti di collaborazione in vari ambiti; si pensi al rapporto di partenariato nato con la Cooperativa Cellarius, ente partner della Regione Sardegna, nell'ambito del progetto finanziato dalla CE per la promozione del turismo accessibile che si pone come obiettivo principale quello di creare un marchio turistico transfrontaliero di ospitalità accessibile e che vede come Ente capofila la Società della Salute della Zona Pisana. Il rapporto di collaborazione è nato per favorire l'accesso al turismo senza barriere da parte dei disabili visivi, nelle varie forme che di volta in volta verranno individuate.

Analogo rapporto di cooperazione è nato con l'Associazione ABìCì, con sede in Selargius, attraverso la stipula di un protocollo di intesa avente come obiettivo la collaborazione nel progetto "inclusione sociale e cittadinanza europea per disabili sensoriali in Sardegna", finalizzato allo sviluppo locale nel settore dell'accessibilità turistica e culturale per ciechi, sordi e ipovedenti, attraverso la divulgazione di informazioni fra gli utenti disabili visivi e creando a tal fine occasioni di incontro e discussione.

## **Personale Dipendente**

La Sezione dopo una impegnativa e laboriosa fase selettiva che ha richiesto l'impiego di importanti risorse, finanziarie, umane e strumentali a fine 2017, finalizzata al rinnovo della pianta organica, in conseguenza della cessazione del rapporto di lavoro di una unità lavorativa per pensionamento, il 15 gennaio 2018 ha provveduto all'assunzione di due dipendenti addetti alla gestione dei rapporti col pubblico attraverso la stipula di contratti a tempo parziale per un anno. L'inserimento lavorativo delle due nuove unità è avvenuto gradualmente, con il contributo di tutte le forze in campo, con l'ausilio di percorsi formativi messi a disposizione dalla nostra sede nazionale. A conclusione dei 12 mesi di lavoro, il Consiglio di Amministrazione, valutato positivamente l'attività e l'impegno del personale neoassunto, ha ritenuto opportuno stabilizzarli, trasformando il loro contratto a tempo indeterminato.

Nell'arco dell'anno, in relazione al rinnovo della pianta organica, ai sensi del Testo Unico sulla Sicurezza e salute sui luoghi di lavoro (D. Lgs 81/2008), si è reso necessario aggiornare la formazione obbligatoria dei lavoratori e dei volontari del servizio civile assegnati, con relative nuove nomine. Si è reso necessario inoltre, come precisato dal Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, aggiornare il Documento di Valutazione dei Rischi.

Analogo impegno e sforzo si è dovuto affrontare per consentire l'adeguamento dell'assetto amministrativo-contabile della struttura territoriale con il passaggio dal 1° gennaio 2018 alle nuove procedure introdotte da nuovo regolamento UICI in vigore. Nel corso del 2018, dopo un percorso formativo, la segreteria ha adottato il nuovo software PASSCOM, unificato a livello nazionale attraverso l'applicazione del metodo della partita doppia, passando quindi dalla gestione dei fatti amministrativi per cassa alla gestione per competenza. Tra la fine del 2017 e l'inizio del 2018 sono state affrontati complesse operazioni di riclassificazione dei dati contabili per il passaggio dalla vecchia alla nuova contabilità e l'adozione del nuovo piano dei conti, coniato dalla struttura nazionale.

### Investimenti



Sezione Territoriale di Cagliari

Per concludere con gli investimenti, nel corso dell'anno 2018, la Sezione ha provveduto al rinnovo dei climatizzatori non più funzionanti presso la sede installando un nuovo climatizzatore nella sala antistante l'ufficio utenza, aperto al pubblico al fine di rendere più confortevole l'attesa degli nostri utenti. Ciò ha determinato delle spese impreviste legate ai problemi strutturali inerenti l'alimentazione dell'impianto elettrico che richiede un intervento globale di rilievo, improcrastinabile, che implica consistenti risorse finanziarie.

#### Conclusioni

L'ottica in cui si pone la nostra Sezione è sempre quella di ampliare la gamma dei servizi offerti all'utente, al fine di soddisfare al meglio tutte le esigenze e necessità che di volta in volta vengono manifestate. In tal senso fondamentali risultano le proposte e le segnalazioni dei nostri associati.

Il Presidente Graziana Pala

Il Presidente (Graziana PALA)

CAGLIARI CAG