



SEGR DM/dm

RELAZIONE MORALE ANNO 2019

Con la presente relazione si illustrano le attività svolte dalla Sezione Territoriale Uici di Cagliari nel corso del 2019. Nello specifico si analizzano le azioni intraprese ed i servizi erogati nell'ambito di ciascun settore di attività, tutti finalizzati al perseguimento degli scopi istituzionali dell'Ente; scopi caratterizzati costantemente dalla tutela e dalla salvaguardia dei diritti delle persone cieche e ipovedenti. Nell'arco dell'anno ha operato il Consiglio Direttivo, composto da nove persone, insediatosi nel 2015, la cui composizione è variata nel corso del quinquennio a seguito di alcune surroghe e rielezione resesi necessarie per via di dimissioni dalla carica.

ASSISTENZA, CONSULENZA E SERVIZI AGLI UTENTI

Relativamente al servizio di assistenza, erogato quotidianamente attraverso lo sportello utenze, abbiamo provveduto a fornire i seguenti servizi:

- informazioni sui benefici economici spettanti ai ciechi civili;
- predisposizione ed invio telematico delle pratiche di pensione all'INPS secondo le procedure in vigore dal 1° gennaio 2010 per effetto dell'art. 20 del decreto anticrisi (D.L. 78 del 1° luglio 2009 convertito in legge dalla L. 102 del 3 agosto 2009) reso operativo dalla [circolare INPS n. 131 del 28 dicembre 2009](#);
- gestione e cura dei rapporti con l'INPS inerenti la consegna dei documenti occorrenti per la definizione delle pratiche pensionistiche e loro compilazione;
- assistenza per l'assegnazione del codice PIN personale INPS;
- assistenza per l'ottenimento di vari documenti e comunicazioni INPS (es. CUD, OBIS M, ecc.) giacenti esclusivamente sul portale INPS;
- consulenza per la fruizione delle agevolazioni previste dalla legge n. 104/1992;
- gestione e cura dei rapporti con le commissioni mediche di prima istanza ASL;
- compilazione e presentazione delle deleghe per la riscossione delle provvidenze economiche;
- predisposizione della documentazione necessaria per l'avvio dei ricorsi avverso il giudizio espresso dalla Commissione medica di prima istanza per il riconoscimento della cecità civile;
- azione giudiziaria nei confronti dell'INPS per il mancato riconoscimento della cecità civile mediante la consulenza legale offerta dall'Avvocato Carlo Pisano a seguito della stipula di un protocollo di intesa in vigore da decenni;
- intermediazione e collaborazione nel servizio assistenza patronale e CAAF con l'ANMIL;
- informazioni per la fruizione delle agevolazioni fiscali e delle agevolazioni di viaggio con relativa compilazione della modulistica. In particolare sono state rinnovate tessere ferroviarie e tessere CTM; sono state rilasciate nuove tessere viaggio per usufruire delle agevolazioni tariffarie nei trasporti urbani ed extra-urbani, previste dal decreto dell'assessorato ai trasporti della R.A.S; sono stati compilati i modelli reddituali (RED) ed inviati alla competente sede INPS.

Dal 2013 la struttura UICI di Cagliari è abilitata allo svolgimento dei servizi di patronato e dei servizi CAF, come punto di raccolta, grazie ad una convenzione stipulata a livello nazionale e territoriale. Le attività derivanti dalla convenzione sono state espletate regolarmente anche nel corso del 2018. In tal senso, i nostri collaboratori di patronato sono autorizzati a firmare i mandati di assistenza nei confronti dell'assistito, con i quali si dà loro mandato a rappresentare e ad assistere gratuitamente il cittadino che si reca in Sezione, ai sensi e per gli effetti della legge 30 marzo 2001, n.152 e del DM 10 ottobre 2008, n.193. Parallelamente all'attività di patronato viene attuata, sempre per il tramite dell'ANMIL, l'assistenza fiscale a favore degli associati e delle loro famiglie. Numerose sono state le pratiche concluse anche per il 2019. L'attività di Caaf viene attuata attraverso un operatore ANMIL, presente presso i nostri locali, nei giorni stabiliti di comune accordo, che, durante la campagna fiscale, accoglie gli utenti sulla base di un'agenda appuntamenti.

In generale, in materia di assistenza e consulenza, il nostro impegno è stato indirizzato in maniera personalizzata ai soci richiedenti, ogni qualvolta gli stessi hanno dovuto affrontare difficoltà particolari nei rapporti con le varie istituzioni o uffici pubblici, offrendo, con tutte le risorse disponibili, la necessaria assistenza.

Al fine di documentare l'attività svolta nel settore sopra descritto indichiamo alcuni dati numerici:



- nuovi tesseramenti: n. 41 (36 effettivi, 5 sostenitori);
- Servizi di patronato ANMIL: n. 106 di cui n. 29 pratiche accertamento invalidità, L. 104, accertamento cecità civile;
- Campagna fiscale CAF ANMIL: n. 42 dichiarazioni reddituali;
- Tessere agevolazione trasporti/Abbonamenti CTM-ARST: n. 39;
- Ricorsi per il mancato riconoscimento della cecità civile: n. 5 conclusi positivamente; n. 5 istruiti;
- Sportello di consulenza legale: n. 7 utenti;
- Interventi di accompagnamento/assistenza con i volontari del servizio civile: n. 146 di cui n. 81 a piedi o in autobus e n. 65 in auto.

SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

Sempre nell'ambito del settore assistenziale, in qualità di ente accreditato presso il Dipartimento per la Gioventù ed il Servizio Civile, come negli ultimi 17 anni, abbiamo svolto la nostra attività per l'assunzione in servizio di volontari del servizio civile nazionale divenuto universale da impiegare sia in qualità di accompagnatori, per coloro che hanno presentato specifica richiesta ai sensi dell'art. 40 della legge n. 289 del 2002, sia presso gli uffici sezionali in qualità di collaboratori. Sono state accolte le domande degli assistiti aventi diritto, ai sensi dell'art. 40 della legge n. 289/2002, per l'assegnazione, di accompagnatori del servizio civile per cui ci siamo impegnati ad elaborare, presentare e gestire i progetti specifici.

In particolare nel mese di marzo è stato avviato il progetto ordinario dal titolo "**Oltre il Buio**" con l'assegnazione di n. 4 volontari su n. 6 posti disponibili in struttura. I volontari assegnati hanno collaborato con la Sezione e sono stati adibiti a tutti i servizi e attività contemplati dal loro progetto, ivi incluso il servizio di accompagnamento e assistenza a piedi e con gli automezzi sezionali a favore dei soci. Nel mese di luglio si è concluso il progetto "**Un nuovo viaggio – L. 289 Cagliari**" in cui hanno partecipato n. 3 volontari assegnati ad personam a tre nostri utenti richiedenti. Nel mese di ottobre sono state espletate le procedure selettive sul progetto di SCN ordinario per l'assegnazione di n. 8 volontari presso la struttura, per il 2020, dal titolo "**Crescere insieme**". Infine nel mese di novembre sono stati avviati al servizio n. 10 volontari nell'ambito del progetto straordinario dal titolo "**Percorriamo la stessa strada - L. 289 Cagliari**" con l'assegnazione a favore dei nostri dieci associati richiedenti inseriti nel progetto.

Si precisa che la normativa per lo svolgimento della suddetta attività risulta sempre più complessa, articolata e in continua evoluzione. L'ultima innovazione è stata introdotta con D. Lgs n.40 del 2017 per cui il Servizio civile da nazionale è diventato universale. Esso rappresenta un'importante occasione di formazione e di crescita personale e professionale per i giovani, che sono un'indispensabile e vitale risorsa per il progresso culturale, sociale ed economico del Paese. Il servizio civile universale rappresenta un impegno per gli altri, una partecipazione di responsabilità, un'occasione per crescere confrontandosi, uno strumento di integrazione e solidarietà, una forma di aiuto a chi vive in disagio o ha minori opportunità.

L'evoluzione normativa richiede l'impiego di sempre maggiori energie e risorse per lo studio e l'attuazione delle disposizioni imposte dal Dipartimento per la Gioventù ed il Servizio Civile. La segreteria nell'arco dell'anno ha espletato tutte le procedure previste dalla normativa in vigore.

LAVORO

Nel settore del lavoro, in particolare nell'ambito del centralinismo telefonico e della terapia della riabilitazione, si è proceduto, come negli anni scorsi, attraverso un'attenta azione di monitoraggio, ad indagare, soprattutto presso le pubbliche amministrazioni circa la disponibilità all'assunzione dei nostri associati in possesso del relativo titolo.

Nell'ambito di un assetto normativo ed organizzativo territoriale, in continua evoluzione, l'obiettivo della nostra struttura è stato quello di studiare, di concerto con le nostre strutture gerarchicamente superiori, una politica attiva del lavoro improntata sulla ricerca di nuove opportunità di lavoro per i nostri giovani disoccupati e



inoccupati. L'obiettivo che ci si pone, nel breve termine, è quello di aggiornare tutti i dati nel nostro archivio inerenti l'area lavorativa dei nostri utenti con cadenza semestrale al fine di intraprendere un'efficace azione sul territorio, instaurando proficui rapporti di collaborazione con l'ASPAL e con i Centri per l'impiego, specificamente deputati ad intraprendere le azioni di monitoraggio sulle Pubbliche Amministrazioni.

INTEGRAZIONE SCOLASTICA

Nel settore dell'integrazione scolastica, attraverso il coinvolgimento dei relativi responsabili di settore, ci siamo adoperati per mantenere costanti i rapporti con le autorità scolastiche e con le scuole laddove risultino presenti alunni non vedenti o ipovedenti, affinché venissero tempestivamente adottati a loro favore tutti gli adeguati provvedimenti di salvaguardia del diritto all'istruzione e all'integrazione. Le varie attività in questo ambito si sono svolte in collaborazione con il Centro di Consulenza Tiflodidattico, operante presso la nostra sede. Il Centro è specificamente deputato all'erogazione del servizio di consulenza, a titolo gratuito, in materia di accesso agli ausili tiflo-didattici. Possono usufruire del servizio gli alunni e studenti minorati visivi, le famiglie di appartenenza, gli insegnanti di sostegno e le scuole in cui essi risultino inseriti, ivi compresi tutti gli operatori del settore. Il settore dal mese di settembre 2019 è stato potenziato con l'inserimento di una ulteriore unità lavorativa che riveste il ruolo di assistente tiflogo che presta servizio presso il CCT.

Dal mese di novembre sono stati attuati diversi laboratori di sensibilizzazione presso l'Istituto Comprensivo Statale Fermi Da Vinci di Guspini. Gli interventi sono stati strutturati con la richiesta di partecipazione del Consigliere Nazionale Uici Ermelinda Salis e del Responsabile del CCT di Cagliari Michele Di Dino.

INTERVENTI SOCIO-RIABILITATIVI

Relativamente agli interventi socio-riabilitativi, nel corso del 2019, è stata realizzata la quattordicesima edizione del **“Campo Estivo per ragazzi minorati della vista – Impariamo divertendoci- XIV Edizione 2019”** in partenariato con la Sezione Irifor di Cagliari ed il cofinanziamento della Sede Irifor Nazionale. Il Progetto svoltosi ad Alghero si è concluso con ottimi risultati ed un entusiastico riscontro da parte dei ragazzi destinatari dell'iniziativa con attività opportunamente strutturate in relazione alle caratteristiche del gruppo.

In estrema sintesi, il progetto, svolto a favore di n. 8 ragazzi disabili visivi di età compresa fra gli 10 e i 32 anni, si è sviluppato, come nelle precedenti edizioni, nell'arco di 10 giorni sotto forma di una vacanza estiva, in località marina, associata ad un intervento educativo-riabilitativo specializzato, realizzato ad opera di professionisti qualificati, i quali, svolgendo delle lezioni, dei laboratori e delle esercitazioni individuali e di gruppo, hanno permesso di migliorare la qualità della vita degli utenti, consentendo loro di gestire in autonomia e con sufficiente spigliatezza le piccole azioni quotidiane e a rafforzare l'autostima e l'autoaffermazione della propria libertà ed indipendenza personale, presupposto necessario per il processo di integrazione sociale.

Il nostro campo è stato curato da n. 2 tecnici in orientamento e mobilità provenienti da Milano e da n. 3 educatori professionali locali appositamente selezionati per titoli e colloquio.

Il progetto, così come articolato, presenta caratteristiche di propedeuticità rispetto ai corsi personalizzati in orientamento, mobilità e autonomia personale di cui tutti i ragazzi dovrebbero poter usufruire, senza dover affrontare costi di rilevante entità, per sviluppare e potenziare le loro capacità ed acquisire strumenti di autonomia finalizzati alla conquista di un'esistenza libera e dignitosa.

In assenza, sul territorio, di interventi di tipo riabilitativo a favore dei soggetti con handicap visivo, ci siamo attivati fin dal 2018, attraverso la richiesta di fondi per la realizzazione di un progetto dal titolo **“Sportello riabilitativo di orientamento e mobilità per disabili visivi”** al fine di istituire presso la nostra Sezione, un servizio di consulenza individuale itinerante indirizzato a dodici disabili visivi, appartenenti a qualsiasi fascia di età, che mediamente potessero disporre di un monte ore di consulenza individuale pari a 24 ciascuno. Il progetto è stato realizzato dal 25 febbraio all'11 maggio 2019 attraverso l'operatività dello sportello di tre settimane intensive spalmate nell'arco del periodo con la partecipazione di 12 utenti ciechi e ipovedenti che hanno svolto un percorso in orientamento e mobilità individuale. Lo sportello è stato curato da due figure professionali altamente qualificate provenienti dal resto d'Italia che hanno modulato gli interventi in funzione dei bisogni e delle necessità più urgenti, con strumenti e tecniche mirate che hanno consentito di migliorare la sicurezza e l'indipendenza di movimento dei partecipanti nei vari contesti della vita quotidiana, insegnando loro a sfruttare al massimo



l'utilizzo dei sensi residui e ad usufruire, nella maniera corretta, delle informazioni che quest'ultimi percepiscono. Attraverso un simile approccio, di natura intensiva, si è favorita la concreta conquista della libertà ed autonomia individuale quale strumento di inclusione in ogni ambito del tessuto sociale. L'idea progettuale è nata dalla necessità di colmare la mancanza, sul territorio sardo, di un servizio pubblico che eroghi delle prestazioni riabilitative di orientamento e mobilità rivolte al recupero funzionale di soggetti affetti da minorazione visiva, le cui abilità risultano gravemente compromesse. Inoltre la Sardegna per ora non dispone di operatori formati che prestino il servizio in loco neppure in regime privatistico. Nell'arco del 2018 la ricerca delle necessarie fonti finanziarie per l'attuazione del progetto non ha prodotto alcun esito positivo. Da qui la decisione da parte del Consiglio di Amministrazione, all'inizio dell'anno 2019, di attuare, in via sperimentale, il progetto attraverso un investimento di mezzi e risorse finanziarie proprie, nella consapevolezza di soddisfare finalmente un bisogno urgente della base associativa manifestato nel corso degli anni con sempre maggiore forza e determinazione. Il progetto ha avuto un costo con spese documentate pari a € 14.089,00 + le spese non documentate di segreteria, oneri personale dipendente, di progettazione, ecc. Si è richiesto un contributo simbolico a carico dei partecipanti pari a 150,00 euro a persona i quali hanno manifestato il loro entusiasmo constatata la reale efficacia dell'intervento.

E' un percorso riabilitativo, attraverso il quale, il cieco o ipovedente acquisirà le prime tecniche e le prime metodologie per imparare a muoversi e relazionarsi autonomamente nel contesto in cui vive, lavora, studia quotidianamente, al fine di consentirgli il conseguimento di un grado di indipendenza e libertà quali presupposti necessari per la sua progressiva inclusione sociale. Ciascun partecipante disporrà di un monte ore medio complessivo pari a 24 ore ciascuno, distribuite nell'arco dei tre mesi. E' richiesta una simbolica quota di compartecipazione alle spese pari a € 150,00 a iscritto. Si individuano in qualità di operatori Manselli Leonardo e Grassi Letizia. Il costo del progetto è stato preventivato in € 17.000,00 circa con un incidenza dei costi della prestazione professionale e residenzialità pari all'83% circa.

Sempre nell'ambito riabilitativo, grazie allo stanziamento per il 2018 di un contributo straordinario di € 100.000,00 da parte della Regione Sardegna, riconosciuto per effetto dell' incisivo intervento dell'UICI Consiglio Regionale per la Sardegna, con la legge regionale di stabilità 2018 (pubblicata sul BURAS del 12/1/2018), è stato presentato un progetto ad opera del Consiglio Regionale UICI in collaborazione con L'istituto dei Ciechi Chiossone di Genova, l'Università di Pisa, per la realizzazione di un master universitario per la formazione di esperti nel settore della disabilità visiva in Sardegna. Esso è stato avviato a Genova il 25 novembre 2019 e si concluderà a fine anno 2020. Per la prima volta in Sardegna si avrà l'opportunità di formare delle figure professionali specializzate che possano curare in loco tutti gli aspetti riabilitativi del cieco e dell'ipovedente.

AUSILI TIFLO-INFORMATICI

Nella consapevolezza che oggi giorno la molteplicità di tecnologie assistive esistenti sul mercato e le continue innovazioni tecnologiche forniscono al disabile visivo una variegata gamma di ausili e strumenti che gli consentono di interagire col mondo esterno superando tanti limiti che in passato risultavano insormontabili, agevolando così la sua autonomia e la sua inclusione sociale, la Sezione ha tentato di dedicare particolare attenzione a questo ambito.

Nel mese di febbraio abbiamo ospitato un referente dell'Azienda con sede a Roma che commercializza l'ausilio Speaky facile che ha curato nell'arco di una giornata la dimostrazione con illustrazione delle svariate funzionalità.

Nel mese di marzo è stata realizzata presso la sede **un'esposizione** di ausili tiflo-informativi tra i più innovativi a cura di Andrea Amaglio, referente della Società Vision Dept di Milano che, nel 2017 presentò, in anteprima presso la nostra struttura, gli innovativi occhiali Orcam.

Successivamente la stessa Azienda nel mese di giugno ci ha inviato vari ausili tifloinformativi affinché ne curassimo l'esposizione e la dimostrazione per alcune settimane durante le quali abbiamo organizzato incontri individuali e di gruppo informativi e dimostrativi. Tra gli ausili un videoingranditore portatile Ruby XL HD; un display braille 40 caratteri di 5^a generazione Focus 40 blue; n. 1 display braille 14 caratteri compatto Focus 14 blue; n. 1 occhiali OrCAM modello 2.0; un lettore di testi portatile con sintesi vocale e con funzione ingrandente Omnireader. L'esposizione ha suscitato notevole interesse.



Nell'ambito del settore in oggetto la nostra Sezione ha elaborato una proposta progettuale portata all'attenzione dell'Irifer Sardegna Onlus che, partecipando al bando Irifer n. 23/2019, ha ottenuto il 50% dei fondi necessari per concretizzare l'iniziativa rivolta ai soci Uici di Cagliari ultrasessantacinquenni. Si tratta dello **"Sportello Assistenza ausili tiflo-informatici per disabili visivi over 65"** organizzato dall'Irifer Sardegna Onlus, su iniziativa e cofinanziamento della Sezione Uici di Cagliari ed il cofinanziamento dell'Irifer Nazionale. Esso è stato avviato il 21 ottobre presso la nostra sede ed è tutt'ora in corso di svolgimento. L'obiettivo fondamentale è quello di fornire un servizio totalmente gratuito di consulenza e sostegno sull'utilizzo delle tecniche assistive, rivolte ai soci anziani ciechi e ipovedenti che manifestano delle difficoltà gestionali di lieve entità nell'utilizzo di ausili tiflo-informatici di vario genere come pc, smartphone con software android o iphone, applicazioni di nuova installazione, screen reader, video ingranditori, ecc. Lo sportello è gestito da due esperti iscritti all'Albo dei docenti di informatica dell'Irifer Nazionale, l'Ing. Carlo Parodo e la Dott.ssa Giovanna Corraire, che, su appuntamento ed indicazione della problematica da trattare, forniscono presso la nostra sede o, nei casi in cui ricorrano gli estremi, a domicilio, consulenza, supporto tecnico, consigli e suggerimenti. La consulenza si risolve nel ripristino di funzionalità degli ausili, nella riattivazione di applicazioni, brevi istruzioni per il corretto utilizzo degli strumenti, suggerimenti, consigli ed indicazioni per ottimizzarne la gestione. Il servizio sarà attivo fino al mese di maggio 2020 con un monte ore complessivo di 90 ore e non potrà essere indirizzato, per ovvi motivi, a coloro che presentano gravi lacune gestionali per i quali verrà suggerito un adeguato percorso formativo. I consulenti inoltre si rendono disponibili per dare orientamenti, suggerimenti e consigli pratici a coloro che intendono acquistare nuovi dispositivi e strumentazioni. Saranno inoltre organizzati periodicamente dei momenti di confronto di gruppo e mostre espositive ad opera delle società distributrici selezionando opportunamente gli strumenti in funzione dei bisogni manifestati dal bacino d'utenza.

A seguito dei contatti instaurati con Amazon a fine anno, la nostra struttura riceverà a gennaio 2020 in donazione n. 10 **dispositivi Echo Dot** con integrazione Alexa collegati ad account Audible che permetteranno di usufruire del servizio di ascolto audiolibri. Gli ausili saranno a disposizione dei soci attraverso l'organizzazione di gruppi di ascolto tematici.

SOSTEGNO E SUPPORTO PSICOLOGICO

Nel 2019 è proseguita l'operatività del progetto avviato nel 2017 a livello nazionale tra l'UICI e il CNOP "Stessa strada per crescere insieme", il primo progetto nato dalla collaborazione tra il Consiglio Nazionale Ordine Psicologi e l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti onlus a livello nazionale, finalizzato alla costituzione, su tutto il territorio nazionale, di un servizio di sostegno psicologico ai genitori dei bambini e dei ragazzi ciechi e ipovedenti: sulla stessa strada perché insieme si intende crescere come persone e come professionisti e, sempre insieme, si vuole fornire un sostegno a quelle mamme e a quei papà che hanno figli con un deficit visivo... assicurando ai più piccoli il futuro migliore possibile. Tra gli obiettivi:

- a. creare una rete con i potenziali invianti (ospedali, neonatologie, neuropsichiatrie infantili, centri di riabilitazione, medici di base e pediatri);
- b. fornire alle famiglie informazioni utili e spazi di riflessione con esperti, realizzando eventi (seminari, conferenze, tavole rotonde ecc.) che trattino tematiche relative alla genitorialità e alla disabilità;
- c. offrire, in regime di convenzione o di compartecipazione, consulenza psicologica a singoli, coppie e gruppi.

La nostra Sezione ha accolto con grande favore l'iniziativa condividendo appieno tutti i suoi obiettivi e ponendo in atto delle strategie di intervento sul territorio, in stretta collaborazione con la Dott.ssa Roberta Saba, Coordinatrice per l'area Sardegna del progetto. Sono stati organizzati vari incontri, con la partecipazione delle famiglie, al fine di raccogliere i bisogni, le proposte e le iniziative utili a migliorare la condizione di benessere della persona cieca o ipovedente e dei suoi familiari sul nostro territorio.

Tra le iniziative strutturate, avviate nel 2019, ricordiamo lo sportello di consulenza psicologica a cura della Dott.ssa Carmen Sotgiu. Uno sportello operante il primo lunedì del mese per 3 ore messe a disposizione a titolo completamente gratuito a favore dei soci, dei loro familiari e di qualsiasi altro soggetto che opera nel settore con l'obiettivo di migliorare il loro benessere psicologico.



In occasione della celebrazione della Giornata della Psicologia, nel 2019 il tema trattato è stato: “Psicologia e Diritti Universali”. I professionisti del gruppo “Stessa strada per crescere insieme” della Sardegna hanno aderito all’iniziativa per offrire colloqui informativi e consulenze psicologiche gratuite ai genitori e alle persone con disabilità visiva. Nella provincia di Cagliari si sono resi disponibili il giorno 9 e 10 Ottobre 2019 n. 6 professionisti.

SPORTELLO DI CONSULENZA LEGALE

Nell’arco del 2019 ha operato lo sportello di consulenza legale a cura dell’Avv. Antonio Serra, iscritto presso il Consiglio dell’Ordine degli Avvocati del Foro di Oristano, col quale è stata stipulata un’apposita convenzione nel 2018 che prevede l’operatività di uno sportello con l’obiettivo di fornire gratuitamente pareri verbali in ordine alle tematiche inerenti il diritto civile, amministrativo, tributario e fiscale, ecc. Lo sportello è attivo per una volta alla settimana presso la nostra sede, previa richiesta di appuntamento.

CENTRO @LLIN

Nel 2019 L’Irifor Sezione di Cagliari ha svolto un corso di informatica di base di 16 ore a favore di tre bambini con bisogni formativi specifici nel mese di luglio in forma intensiva. Mentre da settembre a novembre ha attuato un secondo corso di informatica di base a favore di 7 partecipanti con il cofinanziamento della sede nazionale Irifor. I corsi sono stati attuati attraverso l’impiego del centro @ll-in, atto a favorire il superamento del divario digitale con l’agevole e autonoma navigazione su internet. Il centro, equiparabile ad un internet point, fruibile gratuitamente, è composto da 10 postazioni informatiche, di cui 8 dotate di ausili tiflo-informatici. Esso è stato istituito, su finanziamento della Regione Autonoma della Sardegna, presso la sede UICI di via del Platano.

La partecipazione dei nostri utenti è stata particolarmente attiva, considerato che l’informatica costituisce un altro importante strumento di autonomia ed integrazione per i disabili visivi.

MOBILITÀ E BARRIERE ARCHITETTONICHE

Come negli anni scorsi il settore della mobilità e delle barriere architettoniche è stato costantemente curato e gestito ad opera dei vari responsabili. In particolare è stata realizzata un’attenta azione di monitoraggio sulla presenza ed il funzionamento nei vari territori di competenza dei semafori sonori, dei sistemi audio installati a bordo dei mezzi pubblici che segnalano al disabile visivo la linea dell’autobus, il suo tragitto e le fermate, degli sportelli bancomat dotati di sintesi vocale. Analoga indagine è stata condotta, soprattutto nell’ambito della città di Cagliari, sulla scarsa cura e manutenzione dei marciapiedi e della pavimentazione stradale, spesso fonte di innumerevoli pericoli. A tal fine sono state estremamente preziose le segnalazioni effettuate dagli utenti. In virtù delle problematiche esistenti nel settore, sono state sensibilizzate le istituzioni pubbliche competenti, in particolare il Comune di Cagliari e il CTM, affinché si adoperassero per ridurre al minimo le barriere architettoniche che limitano fortemente l’autonomia del non vedente. In diverse circostanze abbiamo segnalato la totale assenza di piste tattili o percorsi mirati in prossimità dei luoghi pubblici o aperti al pubblico che impediscono movimenti autonomi sicuri e privi di pericoli. Tuttavia la strada da percorrere in tale settore risulta estremamente ardua, considerata la densità di barriere architettoniche che limitano l’autonomia e la libertà di movimento dei minorati della vista.

SETTIMANA MONDIALE DEL GLAUCOMA

In occasione della settimana mondiale del glaucoma, nell’arco di una settimana, grazie alla collaborazione con la Clinica Oculistica Universitaria è stata organizzata la settimana mondiale sulla prevenzione del glaucoma indetta dall’OMS e promossa dall’Agenzia Internazionale per la Prevenzione della Cecità. La campagna di prevenzione, si è svolta a Cagliari presso la Clinica Oculistica Universitaria dell’Ospedale San Giovanni di Dio grazie alla disponibilità e alla collaborazione del suo Direttore Prof. Maurizio Fossarello con la sua equipe ed alle autorizzazioni concesse dal Direttore Sanitario Dott. Nazzareno Pacifico.

Dall’11 al 13 marzo 2019 dalle ore 14,00 alle ore 17,00, presso l’ambulatorio oculistico dell’ospedale San Giovanni di Dio a Cagliari, sono state effettuate gratuitamente delle visite oculistiche incentrate prevalentemente



sulla misurazione del tono oculare, uno screening-test utile quale prima forma di indagine per la diagnosi del glaucoma. I cittadini potevano liberamente sottoporsi alla visita oculistica senza necessità di fissare precedentemente un appuntamento, senza alcuna prescrizione medica e senza necessità di pagare alcun ticket. I dati rilevati sono stati estremamente significativi ed evidenziano la rilevanza di iniziative mirate alla prevenzione di patologie oculari.

SERVIZIO DEL DOWNLOAD DEL LIBRO PARLATO

Nel corso dell'anno, grazie al protocollo di intesa siglato con la nostra sede nazionale, è stato rilanciato il servizio completamente gratuito, istituito nel 2012 a favore degli utenti, denominato "download del libro parlato on line". Scopo del servizio è quello di stimolare ulteriormente la diffusione della lettura fra i non vedenti e gli ipovedenti, soprattutto anziani, e di accelerare e semplificare tutte le operazioni che si rendono necessarie per scaricare in formato digitale (CD) le opere contenute nel catalogo del "Libro parlato on line", gestito direttamente dal Centro del Libro Parlato Fratelli Milani della Sezione UICI di Brescia. Le opere, oltre 10.000, contenute nel catalogo verranno consegnate, gratuitamente, all'utente richiedente, su CD, previa prenotazione. La prenotazione avviene telefonicamente o per e-mail. Entro il termine di 4 giorni feriali la richiesta deve essere evasa. I testi attualmente inseriti sono di argomenti molto eterogenei: antropologia, arte, cinema, diritto, economia, filosofia, letteratura per ragazzi, poesia, narrativa e molto altro. La lettura dei testi viene realizzata da lettori professionisti. Il servizio è stato curato con la collaborazione di due componenti del nostro Consiglio direttivo. A tal fine sono state svolte varie attività atte a divulgare e promuovere il servizio degli audiolibri. Tra i maggiori fruitori del servizio i disabili visivi anziani che hanno difficoltà di accesso diretto agli strumenti informatici e digitali.

SPORT, CULTURA E TEMPO LIBERO

Tra le attività che hanno dato maggiore prestigio alla nostra Sezione nel corso del 2019 annoveriamo la programmazione a Cagliari dello spettacolo teatrale "**I figli della frettolosa**" con testi e regia a cura della Compagnia Teatrale Berardi-Casolari che ha debuttato a Cagliari il 5 Dicembre scorso al Teatro Massimo realizzando ben 10 repliche. I risultati conseguiti ed i riscontri del pubblico sono stati più che soddisfacenti, registrando a tutte le repliche il "tutto esaurito".

Lo spettacolo, ha visto come protagonisti cinque attori professionisti locali e cinque attori dilettanti non vedenti, tre ciechi assoluti e due ipovedenti, nostri iscritti che con costanza, serietà e dedizione si sono messi in gioco riuscendo a regalare al pubblico soddisfazioni, gratificazioni e grandi sorprese, offrendo stimoli ed entusiasmo, solleticando e sollecitando la curiosità di coloro che per la prima volta si avvicinavano, forse un poco scettici, alla disabilità visiva nelle varie sfaccettature del vissuto quotidiano.

I nostri attori hanno raggiunto brillantemente gli obiettivi prefissati, vincendo con successo una sfida personale affascinante e arricchente. Un percorso dedicato alle percezioni sensoriali, alla voce, all'intuizione corporea dello spazio, ai giochi teatrali, alle improvvisazioni, che ha permesso al cast di attori dilettanti ciechi di esplorare e sperimentare soprattutto la propria sfera emozionale, per riuscire a mettere in scena la parola drammaturgica e trasmettere al meglio un messaggio, facendo vibrare le corde emotive degli spettatori, nella costante alternanza di scene drammatiche e commoventi a scene divertenti ed esilaranti sapientemente equilibrate, in un viaggio metaforico incentrato sulla disabilità sensoriale.

Fortemente pregna di significati anche la scenografia, estremamente minimalista, fatta di pareti e pavimento neri, affinché ogni dettaglio scenico riconducesse al "buio" emblema della cecità.

Indubbiamente è arrivato all'opinione pubblica, attraverso la drammaturgia, un messaggio forte di sensibilizzazione verso le tematiche ancora poco diffuse della disabilità visiva quale principale ostacolo che si frappone all'abbattimento delle barriere culturali.

Sia in autonomia sia in collaborazione con il Consiglio Regionale Uici nel corso dell'anno sono stati organizzati vari concerti di **musica classica**, con ingresso libero, con la partecipazione del Maestro Riccardo Leone e vari artisti, tra cui due cantanti lirici di successo Angelo Romero e Riccardo Spina. Angelo Romero,



artista di fama internazionale, ha calcato i più grandi palcoscenici del mondo, dal Teatro alla Scala di Milano all'Opéra di Parigi. L'ingresso è libero.

Nell'arco del 2019 abbiamo concentrato la nostra attenzione sul tempo libero, strutturando una gita sociale di interesse artistico e storico-culturale ed articolata in modo da renderla accessibile ai nostri utenti non vedenti e ipovedenti. Nello specifico la gita è stata organizzata a Sant'Antioco il 5 maggio con un programma che prevedeva la visita del Museo Archeologico, del Museo Etnografico e del Villaggio Ipogeo e fortino, un pranzo in un locale caratteristico della zona e infine la visita del Museo del Bisso di Chiara Vigo, l'ultimo Maestro del Bisso marino; antico mestiere, oggi un'arte, dalle radici millenarie che viene da molto lontano. Un percorso sensoriale affascinante e suggestivo dove si è potuta apprezzare l'arte della tessitura della preziosa seta del mare...

Nell'intento di dedicare attenzione particolare alla terza età la nostra Sezione ha elaborato una seconda proposta progettuale portata all'attenzione dell'Irifer Sardegna Onlus che, partecipando al bando Irifer n. 23/2019, ha ottenuto il 50% dei fondi necessari per concretizzare l'iniziativa rivolta ai soci Uici di Cagliari ultrasessantacinquenni. Si tratta di un **corso di ginnastica dolce** avviato a ottobre presso la nostra sede, con frequenza bisettimanale e gestito da un istruttore qualificato. La ginnastica dolce implica un miglioramento generale del benessere psicofisico, in quanto il corpo e l'attività motoria sono strettamente collegati all'attività psichica, all'organizzazione dell'emotività e delle percezioni.

Al fine di appoggiare e promuovere l'attività artistica dello scultore socio Uici, Ruggeri Antonino, gli è stato concesso il patrocinio gratuito divulgando con tutti i canali a disposizione della Sezione l'informativa sulla Mostra della sue opere svoltasi dal 20 al 28 luglio a Quartu S. E. a Sa Dom'e Farra e stampando il relativo materiale pubblicitario attraverso la lavorazione dei file e delle stampe in economia di brochure e locandine.

In occasione del carnevale la nostra Sezione ha organizzato una festa di carnevale con zeppolata e l'intrattenimento del gruppo di ballo curato da Emelina Rodriguez.. Hanno collaborato per la buona riuscita dell'iniziativa i gruppi del coro ed "Il Piacere di Stare Insieme".

INIZIATIVE VARIE

Fra le altre iniziative, attraverso il nostro **notiziario telefonico**, abbiamo tenuto informati i nostri soci, con cadenza quindicinale, sulla vita della sezione e su tutte le attività che man mano venivano programmate, oltre a propagandare tutte le novità su leggi e normative che in qualche modo potessero riguardarli.

Nel campo dell'informazione e della comunicazione la nostra Sezione di Cagliari dal 2019 è presente sulla pagina Facebook, con le principali notizie che riguardano la vita associativa, al seguente link: <https://www.facebook.com/UICI-Cagliari-Unione-Italiana-Ciechi-e-Ipovedenti-Onlus-Aps-333071510752662/>

Dopo un lungo periodo di non operatività del **Centro Regionale di Ipovisione**, istituito presso l'Azienda Ospedaliera Brotzu, finanziato dalla Regione Sardegna ai sensi della Legge 284/87, la nostra struttura, supportata dalla Presidente Regionale Uici, ha sollecitato ripetutamente il ripristino delle prestazioni sanitarie in favore dei soggetti disabili visivi. Da diversi mesi il Centro ha riattivato la sua operatività sotto la direzione del Dott. Massimo D'Atri, in cui è possibile, fra l'altro, ottenere la prescrizione degli ausili ottici e relativi collaudi, previo accesso al percorso riabilitativo con impegnativa del medico di base. Il Centro, in cui operano un medico oftalmologo, uno psicologo ed un ortottista, è contattabile per le prenotazioni il mercoledì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 al n. 070 539484.

Nel corso dell'anno in oggetto, a seguito dei bisogni manifestati dal bacino di utenza, è stato strutturato il **servizio di accompagnamento e assistenza** a favore degli associati, a piedi, in auto, in bus. Il Servizio è stato regolamentato per venire incontro alle esigenze dei soci secondo una scala di priorità: visite mediche, disbrigo pratiche presso uffici, recarsi presso la sede UICI, fare la spesa, assistenza presso il proprio domicilio, ecc. Il tutto è stato organizzato mediante l'impiego dei volontari del Servizio Civile Nazionale e l'utilizzo dell'unico automezzo sezionale a disposizione, dopo la rottamazione del secondo a causa della sua antieconomicità. Il servizio si sviluppa nell'arco della settimana previa prenotazione, secondo un calendario programmato di interventi.



Nel mese di marzo è stata espletata la fase provinciale del **Concorso di lettura Louis Braille** che ha visto la partecipazione di alcuni nostri associati in cui si è distinto il nostro piccolo Mark Aaron De Austria Fernandez che è stato riconosciuto vincitore della fase nazionale del concorso nell'ambito della sua categoria di appartenenza ed a cui rivolgiamo le nostre più vive congratulazioni.

Nel corso dell'anno è stato realizzato un progetto teso a divulgare le attività e i servizi erogati dalla nostra Sezione ed a reperire nuovi associati attraverso la promozione di una **campagna pubblicitaria**. E' stato elaborato, in economia, un manifesto pubblicitario, unitamente ad una brochure contenente i servizi offerti dalla nostra struttura territoriale la cui stampa è stata affidata ad una tipografia. Tale materiale, con relativa lettera di accompagnamento, è stato distribuito e affisso presso ambulatori dei medici di base e degli oculisti del territorio di competenza, considerati luoghi ritenuti particolarmente idonei per lo scopo. La distribuzione del materiale pubblicitario, a zero costi, è stata avviata con la consegna a favore di ciascun consigliere con l'impegno personale di richiesta di affissione presso l'ambulatorio del proprio medico di base, previa richiesta autorizzativa. Il medesimo materiale è stato consegnato a tutti i soci più affezionati e collaborativi affinché si facessero diretti promotori dell'iniziativa. Altro canale parallelo è stato percorso attraverso incarico affidato ai volontari del servizio civile, per lo svolgimento dell'attività di distribuzione mirata compatibilmente con le altre attività assegnate. L'obiettivo prefissato è stato quello di ottenere una distribuzione capillare del materiale pubblicitario nell'ambito del territorio con impegno di risorse strumentali e finanziarie ridotte al minimo.

Nel corso del 2019 si è proseguito progressivamente al recepimento della **normativa sulla privacy** ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ed alle direttive nazionali UICI, al fine di garantire la corretta gestione e protezione dei dati sensibili.

Durante lo scorso anno la Sezione ha altresì partecipato attivamente a varie manifestazioni locali, convegni e conferenze attinenti alla tematica della disabilità sensoriale, allo scopo di divulgare i propri servizi in maniera capillare e sensibilizzare le istituzioni pubbliche locali alle varie problematiche e bisogni dei minorati della vista.

Nel 2019 abbiamo accolto il gruppo spontaneo di soci **"Il piacere di stare insieme"** che settimanalmente tratta tematiche e argomenti differenti con l'intervento di vari relatori.

Nel mese di dicembre, in occasione della **giornata nazionale del cieco**, è stata organizzata una manifestazione, con vari momenti di intrattenimento, quale occasione di incontro e confronto fra i minorati della vista dell'intero territorio provinciale. Il programma della manifestazione si è svolto attraverso la celebrazione della Messa, con la partecipazione del gruppo "Le piccole Marmitte" che ha accompagnato la S. Messa con canti e che successivamente ha intrattenuto il pubblico presente con un piccolo spettacolo. Il tutto si è concluso con un piccolo rinfresco e con lo scambio degli auguri natalizi.

Lo scorso anno ha continuato ad esercitarsi, con frequenza bisettimanale, il gruppo **corale** diretto da Raimondo Mameli. Inoltre si è svolta, con regolarità, un'attività ricreativa-sportiva (**danza**, ginnastica) sempre con cadenza bisettimanale curata da un istruttore e riservata ai non vedenti in integrazione con i normodotati.

Nel corso dell'anno sono state sostenute due ulteriori attività autogestite ad opera di un gruppo di nostri associati: la prima tesa allo svolgimento della disciplina orientale del **Tai chi**; l'altra all'apprendimento della lingua **spagnola**. Tali attività si svolgono con cadenza bisettimanale all'interno dei locali sezionali.

Il 2019 è stato anche occasione di incontro e di cooperazione con altre Associazioni con le quali si sono sviluppati rapporti di collaborazione in vari ambiti.

INVESTIMENTI

Rilevata l'obsolescenza della **postazioni informatiche** a disposizione del personale dipendente, il cui ultimo rinnovo è datato 2011, si è provveduto al rinnovo di due postazione informatiche complete presso la Segreteria Sezionale e l'ufficio utenze al fine di ottimizzare le prestazioni ed i servizi erogati.

Con l'obiettivo di ridurre i costi di gestione della **telefonia fissa** e nel contempo di ottimizzare il servizio migliorando tutti gli aspetti di comunicazione e accessibilità, è stato variato il gestore telefonico, col rifacimento



ex novo della rete LAN per l'adozione della fibra ottica, è stato stipulato un nuovo contratto mensile che contempla, fra l'altro, l'adozione di centralino digitale in sostituzione di quello fisico ormai obsoleto, confacente alle concrete esigenze degli uffici e dell'utenza.

Per concludere con gli investimenti, nel corso dell'anno 2019, la Sezione ha proseguito con il rinnovo dei **climatizzatori** non più funzionanti presso la sala Paolo Bentivoglio, presso la Presidenza Sezionale e la Segreteria Regionale.

CONCLUSIONI

L'ottica in cui si pone la nostra Sezione è sempre quella di ampliare la gamma dei servizi offerti all'utente, al fine di soddisfare al meglio tutte le esigenze e necessità che di volta in volta vengono manifestate. In tal senso fondamentali risultano le proposte e le segnalazioni dei nostri associati.

Il Presidente
Graziana Pala

Il Presidente
(Graziana PALA)

Graziana Pala

